

IBM annonce de nouvelles capacités innovantes pour Watson : Les grandes marques mondiales, dont EY et Regions Bank, utilisent Watson pour intégrer de l'IA dans leurs processus de travail

Les innovations d'IBM Research en matière de traitement du langage naturel, d'automatisation et d'instauration de la confiance en l'IA seront commercialisées dans les produits Watson dès l'année prochaine

PARIS, FR - 9 décembre 2020 : IBM (NYSE : [IBM](#)) annonce aujourd'hui de nouvelles capacités innovantes pour IBM Watson, conçues pour soutenir un usage plus étendu de l'IA par les entreprises.

Ces nouvelles capacités, sur lesquelles IBM Research est précurseur, sont conçues pour faciliter l'automatisation de l'IA, fournir un degré de précision plus élevé dans le traitement du langage naturel et plus généralement favoriser une plus grande confiance dans les résultats dérivés des prédictions de l'IA. Elles comprennent :

- Reading Comprehension (capacité de lecture) fondé sur le système innovant de questions-réponses (QA) d'IBM Research. Actuellement en version bêta dans IBM [Watson Discovery](#), est amené à devenir une nouvelle fonctionnalité capable de déterminer des réponses plus précises en réponse à des requêtes formulées en langage naturel en s'appuyant sur des ensembles documentaires d'entreprises complexes et étendus. Il fournit également un score qui indique le degré de confiance du système dans chaque réponse.
- L'extraction FAQ utilise une nouvelle technique de traitement du langage naturel d'IBM Research pour automatiser l'extraction des couples de questions et réponses depuis la documentation fournie. Actuellement en version bêta dans la compétence de recherche d'IBM [Watson Assistant](#), il est prévu d'en faire une nouvelle fonctionnalité pour aider les entreprises à tenir les assistants virtuels au courant des dernières réponses et à réduire la durée des processus de mise à jour manuelle.
- [Watson Discovery](#) prend désormais en charge 10 nouvelles langues, dont le bosniaque, le croate, le danois, le finnois, l'hébreu, l'hindi, le norvégien (Bokmål), le norvégien (Nynorsk), le serbe et le suédois. IBM a continué d'ajouter des langues supplémentaires pour aider les entreprises à mettre en place des solutions de traitement du langage naturel professionnelles dans le monde entier.

Progrès des capacités de gouvernance de l'IA pour renforcer la confiance et la transparence

IBM annonce également son intention de commercialiser des "[AI Factsheets](#)" développées par IBM Research dans le studio Data / Watson de Cloud Pak dès l'année prochaine. Comme les étiquettes nutritionnelles pour les aliments ou les fiches d'information pour les appareils électroménagers, les fiches d'information sur l'IA sont conçues pour fournir des informations sur les caractéristiques importantes d'un produit IA. La

normalisation et la diffusion de ces informations contribueront à renforcer la confiance dans les services d'IA dans tous les secteurs.

En complément, [IBM Services for AI at Scale](#), une nouvelle offre de conseil, fournit aux entreprises un cadre, une méthodologie et des fondations technologiques pour guider les organisations vers une IA fiable et éthique. [IBM Cloud Pak](#) for Data a également de nouvelles capacités pour fournir une base complète pour l'IA qui peut fonctionner sur n'importe quel cloud.

<https://www.ibm.com/blogs/watson/2020/12/how-ibm-is-advancing-ai-governance-to-help-clients-build-trust-and-transparency/>

De grandes entreprises mondiales utilisent IBM Watson pour insuffler de l'intelligence artificielle dans leurs processus de travail. Par exemple, EY, leader mondial dans les domaines de l'assurance, de la fiscalité, de la stratégie et des transactions et des services de conseil, transforme le processus de contrôle préalable des fusions et acquisitions en utilisant IBM Watson Discovery. Suite à l'expansion mondiale de son alliance avec IBM au début de l'été, EY a lancé [Diligence Edge](#), qui comprend un modèle de traitement du langage naturel personnalisé formé au langage exclusif de EY pour les fusions et acquisitions, afin d'aider les négociateurs à identifier et à exploiter des informations précieuses tout au long du cycle de vie de la transaction, ainsi qu'à prendre des décisions éclairées sur les opportunités de valeur de l'opération afin d'obtenir un avantage dans les processus de négociation concurrentielle.

Regions Bank a travaillé avec IBM pour réaliser un modèle de suivi de l'utilisation des cas qui s'appuie sur le Cloud Pak d'IBM pour les données et l'OpenScale de Watson. Regions Bank a pu avoir une lecture continue sur la précision du modèle en production et a obtenu une plus grande confiance dans la qualité des prévisions. IBM fournit une approche standardisée et disciplinée pour le suivi des performances des modèles et fera progresser le programme de gestion du cycle de vie des modèles de bout en bout de Régions. La société utilise également IBM Watson pour améliorer le service à la clientèle et a réduit les temps d'attente des appels de 40 % depuis le début de la pandémie COVID-19 grâce à Watson Assistant.

EY et Regions Bank rejoignent une liste croissante d'entreprises utilisant IBM Watson, dont : [Japan Airlines](#), [NatWest](#) et bien [d'autres encore](#).

L'actualité d'aujourd'hui est une nouvelle étape d'IBM dans le déroulement de sa stratégie d'IA pour les entreprises : de [la commercialisation des capacités avancées de traitement du langage naturel](#) de Project Debater à l'expansion de ses capacités d'automatisation alimentées par l'IA avec le lancement [d'IBM Watson AIOps](#), les acquisitions de [WDG Automation](#) et [d'Instana](#) [2] et l'élargissement des partenariats avec les écosystèmes, notamment [ServiceNow](#), [Slack and Box](#), en passant par l'aide aux entreprises, aux organismes de santé, aux gouvernements et aux institutions universitaires qui utilisent [IBM Watson Assistant](#) pour transmettre aux parties prenantes les informations qu'ils jugent dignes de confiance sur COVID-19.

Pour plus d'informations sur l'annonce d'aujourd'hui, veuillez consulter le site :

<https://newsroom.ibm.com/new-innovative-capabilities-for-watson>

[1] Potdar et. al, 2020 : Benchmarking Intent Detection for Task-Oriented Dialog Systems

<https://arxiv.org/pdf/2012.03929.pdf>

[2] La fermeture est prévue d'ici quelques semaines.

À propos d'IBM Watson

Watson est la technologie d'IA d'IBM destinée aux entreprises, qui aide les organisations à mieux prévoir et façonner les résultats futurs, à automatiser les processus complexes et à optimiser le temps des employés.

Watson a évolué d'un projet de recherche d'IBM à l'expérimentation, pour devenir un ensemble de produits ouverts et à l'échelle qui fonctionnent partout. Avec plus de 30 000 engagements clients, Watson est appliqué par des marques mondiales de premier plan dans divers secteurs d'activité pour transformer la façon dont les gens travaillent. Pour en savoir plus, consultez le site : <https://www.ibm.com/watson>.

Déclarations prospectives et mises en garde

À l'exception des informations historiques et des discussions contenues dans le présent document, les déclarations contenues dans ce communiqué peuvent constituer des déclarations prospectives au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Les déclarations prévisionnelles sont basées sur les hypothèses actuelles de la société concernant les performances commerciales et financières futures. Ces déclarations impliquent un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs qui pourraient entraîner des différences significatives dans les résultats réels, notamment les suivants : un ralentissement de l'environnement économique et des budgets de dépenses des clients ; l'incapacité de la société à atteindre ses objectifs de croissance et de productivité ; l'échec des initiatives d'innovation de la société ; l'atteinte à la réputation de la société ; les risques liés à l'investissement dans des opportunités de croissance ; l'incapacité du portefeuille de propriété intellectuelle de la société à empêcher les offres concurrentielles et l'incapacité de la société à obtenir les licences nécessaires ; les considérations de cybersécurité et de confidentialité des données ; les fluctuations des résultats financiers, l'impact des conditions juridiques, économiques, politiques et sanitaires locales ; les effets négatifs des questions environnementales, des questions fiscales et des plans de retraite de la société ; l'inefficacité des contrôles internes ; l'utilisation d'estimations comptables par la société ; la capacité de l'entreprise à attirer et à retenir des employés clés et sa dépendance à l'égard de compétences essentielles ; l'impact des relations avec les fournisseurs essentiels ; les problèmes de qualité des produits ; l'impact des affaires avec les clients gouvernementaux ; les fluctuations monétaires et les risques de financement des clients ; l'impact des changements dans les conditions de liquidité du marché et le risque de crédit des clients sur les créances ; la dépendance à l'égard des canaux de distribution et des écosystèmes tiers ; la capacité de l'entreprise à gérer avec succès les acquisitions, les alliances et les cessions ; les risques liés aux procédures judiciaires ; les facteurs de risque liés aux titres IBM ; et les autres risques, incertitudes et

facteurs évoqués dans les formulaires 10-Q et 10-K de l'entreprise et dans les autres documents déposés par l'entreprise auprès de l'U. S. Securities and Exchange Commission (SEC) ou dans les documents qui y sont incorporés par référence. Toute déclaration prospective contenue dans le présent communiqué de presse n'est valable qu'à la date à laquelle elle est faite. La société n'assume aucune obligation de mettre à jour ou de réviser les déclarations prévisionnelles.

Contact Presse :

IBM France :

Sandrine Durupt - Tél. : 06 70 21 82 10 - Sandrine-durupt@fr.ibm.com
