

SAP intègre l'intelligence artificielle IBM Watson dans ses solutions SAP®



WALLDORF, Allemagne et ARMONK, N.Y., le 04 mai 2023 : SAP SE (NYSE: [SAP](#)) and IBM (NYSE: [IBM](#)) ont annoncé aujourd'hui que la technologie IBM Watson® sera intégrée dans les solutions SAP® afin de fournir de nouvelles informations et une automatisation basées sur l'IA pour aider à accélérer l'innovation et créer des expériences utilisateur plus efficaces et efficientes à travers le portefeuille de solutions SAP.

SAP utilisera les fonctionnalités d'IBM Watson pour alimenter son assistant numérique dans SAP Start, qui fournit un point d'entrée unique pour les solutions Cloud de SAP. Avec SAP Start, les utilisateurs peuvent rechercher, lancer et utiliser de manière interactive des applications fournies par les solutions Cloud de SAP et SAP S/4HANA® Cloud. Les nouvelles capacités d'IA de SAP Start seront conçues pour aider les utilisateurs à accroître leur productivité grâce à des compétences en langage naturel et à des informations prédictives utilisant les solutions d'IA d'IBM Watson, fondées sur les principes de confiance, de transparence et de confidentialité des données d'IBM.

*« Cette collaboration majeure avec IBM vise à offrir aux clients SAP une meilleure expérience utilisateur, une prise de décision plus rapide et une meilleure analyse pour les aider à transformer leurs processus métier », a déclaré **Christian Klein, PDG et membre du conseil d'administration de SAP SE**. « Travailler ensemble pour intégrer davantage d'IA, de machine learning et d'autres technologies intelligentes dans les solutions SAP peut permettre d'obtenir de meilleurs résultats business pour nos clients communs. L'annonce d'aujourd'hui, ainsi que celle récente de notre utilisation élargie de Red Hat Enterprise Linux, est une parfaite illustration de la façon dont le partenariat de 50 ans entre nos entreprises continue de se renforcer et de faire avancer l'industrie. »*

Les nouvelles fonctionnalités de l'assistant numérique de SAP Start seront étendues à l'ensemble des solutions

SAP afin d'aider les managers et les employés à répondre à diverses questions. En automatisant et en accélérant les tâches courantes, ces fonctionnalités sont conçues pour aider à libérer la productivité des salariés afin qu'ils se concentrent sur des tâches plus stratégiques. SAP Start permettra aux clients de bénéficier de l'intelligence au moment de la prise de décision grâce à la possibilité d'utiliser l'IA et le machine learning pour extraire des informations à partir d'une variété de sources de données et répondre aux questions des utilisateurs dans tous les secteurs d'activité. Aujourd'hui, la [technologie IBM](#) disponible dans l'application mobile Tript de SAP Concur aide près de 13 millions d'utilisateurs à accéder facilement à des informations météorologiques dérivées de l'IA pour faire des choix plus durables avant et pendant leurs voyages.

IBM propose des capacités d'IA de premier plan avec des produits Watson déployés par plus de 100 millions d'utilisateurs dans 20 secteurs d'activité. Par ailleurs, SAP et IBM Consulting accompagnent actuellement leurs clients avec 25 solutions sectorielles intelligentes conjointes qui utilisent les capacités d'IBM Watson et s'appuient sur la plateforme [SAP Business Technology Platform](#) (SAP BTP). Ces solutions aident les clients dans des secteurs tels que la grande distribution, la production et les services publics à accélérer la transformation de leur entreprise et à utiliser les données pour prendre des décisions plus éclairées.

*« IBM et SAP unissent leurs forces pour offrir aux entreprises des possibilités innovantes et prometteuses d'exploiter le pouvoir de transformation de l'IA et d'en faire une réelle source d'avantage concurrentiel », a déclaré **Arvind Krishna, président du conseil d'administration et directeur général d'IBM**. « Avec cette annonce, nous introduisons les capacités d'IA d'IBM Watson, à la fois performantes et adaptées aux entreprises, dans la plateforme ERP leader de SAP, afin d'aider les entreprises à réimaginer l'expérience client, à stimuler la productivité et à alimenter la croissance. »*

Au-delà de l'intégration en mode natif des capacités d'IA d'IBM Watson dans les solutions SAP, SAP et IBM coopèrent sur l'IA générative et les langages de grande taille visant à fournir un apprentissage en continu et une automatisation cohérents basés sur la suite d'applications critiques de SAP.

Visitez le [SAP News Center](#). Suivez SAP sur Twitter [@SAPNews](#)

A propos de SAP

La stratégie de SAP est d'aider chaque organisation à fonctionner en « entreprise intelligente » et durable. En tant que leader du marché des logiciels d'application d'entreprise, nous aidons les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs à opérer au mieux : 87 % du commerce mondial total est généré par nos clients. Nos technologies de Machine Learning, d'Internet des objets (IoT) et d'analyse avancée aident nos clients à transformer leurs activités en « entreprises intelligentes ». SAP permet aux personnes et aux organisations d'avoir une vision approfondie de leur business et favorise la collaboration pour qu'ils puissent garder une

longueur d'avance sur leurs concurrents. Nous simplifions la technologie afin que les entreprises puissent utiliser nos logiciels comme elles le souhaitent, sans interruption. Notre suite d'applications et de services end-to-end permet aux clients privés et publics de 25 secteurs d'activité dans le monde entier, de fonctionner de manière rentable, de s'adapter en permanence et de faire la différence. Grâce à un réseau mondial de clients, de partenaires, d'employés et de leaders d'opinion, SAP aide le monde à mieux fonctionner et à améliorer la vie de chacun.

A propos d'IBM

IBM est un leader mondial du Cloud hybride et de l'IA, ainsi que des services aux entreprises, qui aide ses clients dans plus de 175 pays à capitaliser sur les connaissances issues de leurs données, à rationaliser leurs processus métier, à réduire leurs coûts et à acquérir un avantage concurrentiel dans leurs secteurs d'activité. Près de 4 000 entités gouvernementales et entreprises dans des domaines d'infrastructures critiques tels que les services financiers, les télécommunications et les soins de santé font confiance à la plateforme Cloud hybride d'IBM et à Red Hat OpenShift pour impacter leurs transformations numériques rapidement, efficacement et en toute sécurité. Les innovations révolutionnaires d'IBM en matière d'IA, d'informatique quantique, de solutions Cloud spécifiques à certains secteurs et de services aux entreprises offrent des options ouvertes et flexibles à nos clients. Tout cela est soutenu par l'engagement légendaire d'IBM en matière de confiance, de transparence, de responsabilité, d'inclusivité et de service.

Pour en savoir plus : www.ibm.com

Les déclarations concernant les intentions et les orientations futures d'IBM sont susceptibles d'être modifiées ou retirées sans préavis et ne représentent que des buts et des objectifs.

#

This document contains forward-looking statements, which are predictions, projections, or other statements about future events. These statements are based on current expectations, forecasts, and assumptions that are subject to risks and uncertainties that could cause actual results and outcomes to materially differ. Additional information regarding these risks and uncertainties may be found in our filings with the Securities and Exchange Commission, including but not limited to the risk factors section of SAP's 2021 Annual Report on Form 20-F.

© 2023 SAP SE. All rights reserved.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE in Germany and other countries. Please see <https://www.sap.com/copyright> for

additional trademark information and notices.

Note aux éditeurs de contenu :

Pour prévisualiser et télécharger numériquement des images d'archives et des photos de presse conformes aux normes de diffusion, veuillez consulter le site www.sap.com/photos. Sur cette plateforme, vous trouverez des éléments en haute résolution pour vos canaux médiatiques. Pour visionner des vidéos sur divers sujets, vous pouvez vous rendre sur le site www.sap-tv.com. À partir de ce site, vous pouvez intégrer des vidéos dans vos propres pages Web, partager des vidéos par le biais de liens e-mail et vous abonner aux flux RSS de SAP TV.

Pour les clients qui souhaitent en savoir plus sur les produits SAP:

Global Customer Center: +49 180 534-34-24

United States Only: 1 (800) 872-1SAP (1-800-872-1727)

Contacts presse :

Alex Vaught, +1 (425) 590-0844, alex.vaught@sap.com, PST

Gaëlle Dussutour, +33 (0) 6 74 98 26 92, dusga@fr.ibm.com

[SAP Press Room; press@sap.com](mailto:press@sap.com)
