

Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Euro-Information nouent un partenariat avec IBM pour façonner le futur quantique de la banque



Paris, le 14 juin 2023 : Crédit Mutuel Alliance Fédérale, première entreprise française à rejoindre l'IBM Quantum Network, sa filiale technologique Euro-Information et IBM ont annoncé aujourd'hui qu'ils allaient poursuivre leurs investissements dans l'informatique quantique. Au terme d'une phase initiale couronnée de succès, des cas d'usage spécifiques dans de nombreux domaines revêtant un intérêt pour les services financiers ont été identifiés, notamment la recherche en matière d'expérience client, la gestion de la fraude et la gestion des risques. Ces cas d'usage vont être exploités lors de la prochaine phase de la collaboration, à savoir la « mise à l'échelle », une phase qui vise également à explorer les possibilités d'amélioration de l'expérience des clients et des collaborateurs de Crédit Mutuel Alliance Fédérale au moyen de l'informatique quantique.

*« Parce que la banque et l'assurance sont des secteurs technologiques, il est essentiel d'innover en permanence afin de maîtriser les technologies du futur et veiller à ce qu'elles garantissent notre souveraineté, ont déclaré **Nicolas Théry, président de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Frantz Rublé, président d'Euro-Information**. Notre partenariat historique avec IBM s'inscrit dans cette dynamique. Dès 2016, nous avons été parmi les premiers établissements financiers à appliquer l'intelligence artificielle et à l'intégrer dans nos systèmes. Notre ambition en matière d'informatique quantique est la même : explorer puis intégrer, afin de transformer davantage encore les métiers de la banque et de l'assurance, le tout avec l'objectif sous-jacent de sécuriser les informations de nos clients. »*

*« Le Crédit Mutuel réalise des progrès rapides dans l'application de la technologie quantique à l'amélioration des services financiers, a déclaré **Sebastian Krause, Senior Vice-President et Chief Revenue Officer, IBM**. Nous sommes ravis de collaborer avec la banque pour la phase de "mise à l'échelle", qui consistera à étendre ses activités dans le but de développer des applications concrètes susceptibles d'améliorer l'expérience de ses clients et de transformer la manière dont le secteur gère les risques et les fraudes. »*

Dans le cadre de cette nouvelle phase de collaboration, Euro-Information, Crédit Mutuel Alliance Fédérale et IBM vont maintenant s'attacher à créer des prototypes à partir des cas d'usage pour la gestion de la fraude, la gestion du risque et l'expérience client. Pour ce faire, Euro-Information aura accès aux dernières technologies quantiques d'IBM, y compris les systèmes équipés des processeurs IBM Osprey (433 qubits) et IBM Eagle (127 qubits), ainsi qu'à des fonctions IBM Qiskit Runtime* Primitives, des techniques d'atténuation des erreurs et des premières fonctionnalités de « tricotage » de circuits.

L'innovation au cœur de l'aventure technologique de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et d'Euro-Information

En 2016, Crédit Mutuel Alliance Fédérale a commencé à collaborer avec IBM sur l'intelligence artificielle pour faciliter le travail de ses collaborateurs. Un an et demi plus tard, 25 000 conseillers de Crédit Mutuel Alliance Fédérale (caisses du Crédit Mutuel et agences du CIC) utilisaient chaque jour les outils mis à leur disposition pour réduire le temps consacré aux tâches administratives (saisie, signature, recherche). Résultat : en 2022, un volume équivalent aux horaires de travail de près de 1 600 salariés à temps plein a été libéré au profit des clients et des sociétaires qui souhaitent une relation plus étroite avec leur conseiller dédié de proximité.

La réussite de ce partenariat entre Crédit Mutuel Alliance Fédérale et IBM pour exploiter et intégrer des technologies de l'IA constitue un bon exemple des progrès que les entreprises espèrent réaliser à l'avenir avec l'informatique quantique.

L'objectif commun des deux entreprises est de combiner les performances des processus actuels, qui utilisent des solutions traditionnelles et des solutions d'IA dans la gestion de la fraude, la gestion des risques et l'expérience client, avec celles des dernières technologies quantiques afin de développer des applications qui offrent un avantage quantique, à savoir des gains d'efficacité, de rentabilité et d'exactitude dans les calculs informatiques ayant une grande importance commerciale ou scientifique grâce à l'utilisation d'un ordinateur quantique.

Par ailleurs, Euro-Information étudie actuellement les modalités et les avantages de l'hébergement d'un ordinateur quantique dans l'un de ses centres de données en France.

La Quantum Academy forme des experts à travailler dans la Quantum Factory

Lors du lancement en 2022 de la phase initiale en partenariat avec IBM, Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Euro-Information ont mobilisé leurs collaborateurs et les ont formés pour qu'ils comprennent ce qu'est l'informatique quantique et les opportunités qu'elle offre.

Les équipes sont maintenant en mesure d'appliquer ce qu'elles ont appris pour relever les grands défis de la banque et de l'assurance, en particulier pour ce qui est d'utiliser la suite logicielle open source Qiskit, développée par IBM, et l'élaboration d'algorithmes quantiques.

Tout au long de cette phase de mise à l'échelle du projet, le développement des compétences des collaborateurs de Crédit Mutuel Alliance Fédérale continuera de bénéficier du soutien de la Quantum Academy d'Euro-Information, qui formera du personnel technique et métier afin d'attirer les talents dont Crédit Mutuel Alliance Fédérale et Euro-Information auront besoin pour intégrer avec succès les cas d'usage identifiés dans leur feuille de route.

En vue de faciliter cette phase, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Euro-Information et IBM vont également mettre en place une Quantum Factory, basée sur le même modèle organisationnel que la Cognitive Factory d'Euro-Information, qui est une structure collaborative sur site pour la recherche en matière d'IA. Composée d'équipes pluridisciplinaires d'experts possédant des compétences métier et techniques, la Quantum Factory sera chargée de définir les grandes étapes de la phase de mise à l'échelle et de continuer à développer des cas d'usage afin de préparer l'intégration de l'informatique quantique dans les secteurs des services financiers et de l'assurance.

À propos d'Euro-Information

Euro-Information est la Filiale Technologique du Crédit Mutuel. Euro-Information gère les Systèmes d'Information de 16 fédérations du groupe Crédit Mutuel, ainsi que ceux du CIC et de l'ensemble des filiales exerçant des métiers financiers, d'assurances, d'immobilier, de crédits à la consommation, de banque privée, de financement, de téléphonie et technologiques.

Avec près de 4 000 collaborateurs, Euro-Information propose aux salariés et aux clients de la banque une technologie de pointe, assortie d'un haut niveau de sécurité et de protection des données personnelles. Euro-Information maîtrise en interne l'ensemble des technologies et réalise les développements nécessaires aux entités du groupe Crédit Mutuel.

Plus d'informations sur [e-i.com](https://www.e-i.com)

À propos de Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Bancassureur de premier plan en France, avec 77 000 collaborateurs au service de plus de 30 millions de clients, Crédit Mutuel Alliance Fédérale propose une offre multiservice à une clientèle de particuliers, de professionnels de proximité et entreprises de toutes tailles, *via* ses 4 500 points de vente. Figurant parmi les plus solides groupes bancaires européens, ses capitaux propres s'élèvent à 56,7 milliards d'euros et son ratio de CET1 à 18,2 % au 31 décembre 2022.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe les caisses de Crédit Mutuel des fédérations Centre Est Europe (Strasbourg), Sud-Est (Lyon), Ile-de-France (Paris), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Toulouse), Loire-Atlantique et Centre Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marseille), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) et Nord Europe (Lille).

Crédit Mutuel Alliance Fédérale regroupe également la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) et l'ensemble de ses filiales, notamment le CIC, Euro-Information, les Assurances du Crédit Mutuel (ACM), TARGOBANK en Allemagne, Cofidis, Beobank en Belgique, la Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, la Banque Transatlantique et Homiris.

Plus d'informations sur creditmutuelalliancefederale.fr

À propos d'IBM

IBM est un des leaders mondiaux dans les secteurs du cloud hybride, de l'IA et des services aux entreprises. Le groupe aide ses clients dans plus de 175 pays à exploiter tout le potentiel de leurs données, à rationaliser les processus, à réduire les coûts et à acquérir un avantage concurrentiel dans leurs métiers. Près de 4 000 organisations publiques et entreprises appartenant au secteur des infrastructures essentielles (services financiers, télécommunications, santé, etc.) s'appuient sur la plateforme cloud hybride d'IBM et sur Red Hat OpenShift pour effectuer leurs transformations numériques rapidement, efficacement et en toute sécurité. Les innovations révolutionnaires d'IBM en matière d'IA, d'informatique quantique, de solutions cloud spécifiques à chaque secteur et de services aux entreprises nous permettent d'offrir à nos clients des options en libre accès et flexibles. L'ensemble de ces initiatives s'appuient sur l'engagement légendaire d'IBM en matière de confiance, de transparence, de responsabilité, d'inclusion et de service. Pour plus d'informations, consultez le site www.ibm.com.

*Qiskit Runtime est un service d'informatique quantique et un modèle de programmation qui permet aux utilisateurs d'optimiser leurs applications et de les exécuter efficacement sur des systèmes quantiques à

grande échelle.

Les déclarations d'IBM concernant ses orientations et intentions futures sont sujettes à modification ou retrait sans préavis et ne représentent que des buts et des objectifs.

Qiskit® est une marque déposée d'IBM Corporation.

Contacts presse

Crédit Mutuel Alliance Fédérale: Aziz Ridouan - +33 (0)6 01 10 31 69 - aziz.ridouan@creditmutuel.fr

IBM: Gaëlle Dussutour - +33 (0)6 74 98 26 92 - dusga@fr.ibm.com

Weber Shandwick pour IBM: ibmfrance@webershandwick.com - Louise Weber - +33 (0)6 89 59 12 54 /
Jennifer Tshidibi - +33 (0)6 13 94 26 58
