

## **Les chefs d'entreprise mondiaux affirment que le Cloud hybride est essentiel à la modernisation, pourtant les problèmes de sécurité, de compétences et de conformité entravent la réussite de sa mise en oeuvre**

**-- Le nouvel « indice de transformation d'IBM sur l'Etat du Cloud » (IBM Transformation Index: State of Cloud) aide les chefs d'entreprise à évaluer les lacunes dans leur parcours de transformation**

**--Plus de la moitié des personnes interrogées dans le monde sont actuellement préoccupées par la sécurité, tandis que 53 % des personnes interrogées dans le monde et en France pensent qu'il est actuellement trop difficile d'assurer la conformité dans le Cloud**

**--Près de 70 % des personnes interrogées dans le monde et 65 % en France déclarent que leur équipe ne dispose pas des compétences nécessaires pour gérer convenablement les environnements Cloud**



**ARMONK, N.Y., le 28 septembre 2022** : Une nouvelle étude de marché mondiale d'IBM (NYSE: [IBM](#)) a révélé que 77 % des personnes interrogées dans le monde et 74 % des personnes interrogées en France ont adopté une approche de Cloud hybride qui peut contribuer à la transformation numérique, mais la majorité des organisations interrogées se débattent avec la complexité de faire fonctionner ensemble leurs environnements Cloud. Alors que les entreprises sont confrontées à des lacunes en matière de compétences, à des défis de sécurité et à des obstacles de conformité, moins d'un quart des personnes interrogées à travers le monde et seulement 22 % des personnes interrogées en France gèrent leurs environnements Cloud hybride de manière holistique - ce qui peut créer des angles morts et mettre les données en danger.

« [L'indice de transformation d'IBM sur l'Etat du Cloud](#) », commandé par IBM et réalisé par le cabinet d'études indépendant The Harris Poll, a été créé pour aider les entreprises à cartographier leur transformation Cloud et leur permettre d'auto-évaluer leurs progrès. Sur la base des informations fournies par des professionnels du Cloud expérimentés, les entreprises peuvent utiliser l'indice pour obtenir des données mesurables qui les aideront à quantifier leurs progrès et à identifier les domaines d'opportunité et de croissance. L'indice a été

établi sur la base de l'interview de plus de 3 000 décideurs métiers et technologiques (252 en France) issus de 12 pays, dont la France, et de 15 secteurs d'activité, dont les services financiers, l'industrie manufacturière, le secteur public, les télécommunications et le secteur de la santé, afin de comprendre si les organisations progressent, ou émergent simplement, dans leur parcours de transformation.

L'indice met en évidence une forte corrélation entre l'adoption du Cloud hybride et les progrès de la transformation numérique. En effet, 71 % personnes interrogées dans le monde et 68 % en France pensent qu'il est difficile de réaliser le plein potentiel d'une transformation numérique sans avoir mis en place une solide stratégie de Cloud hybride. Dans le même temps, seuls 27 % des personnes interrogées dans le monde possèdent les caractéristiques nécessaires pour être considérés comme « avancées » dans leur transformation. Alors, pourquoi ce décalage ? Voici quelques-unes des conclusions :

- **La conformité** : les entreprises estiment qu'il est actuellement trop difficile d'assurer la conformité dans le Cloud, d'autant que l'application des exigences réglementaires et de conformité s'intensifie dans le monde entier.
- **La sécurité** : si les entreprises ont adopté diverses techniques de sécurité pour sécuriser les applications dans le Cloud, des inquiétudes subsistent quant à la sécurité.
- **Les compétences** : alors que les entreprises sont confrontées à une pénurie de talents, elles ne parviennent pas à mettre en œuvre une stratégie holistique de Cloud hybride, ce qui peut créer des lacunes en matière de sécurité et de conformité et entraîner des risques à travers les environnements Cloud.

*« Alors que nous voyons les exigences réglementaires augmenter dans le monde entier, la conformité est une priorité pour les chefs d'entreprise. Cette préoccupation est encore plus grande pour ceux qui évoluent dans des secteurs hautement réglementés. Pourtant, dans le même temps, ils sont confrontés à un paysage de menaces croissant, qui exige une gestion holistique de leurs environnements multiClouds pour éviter les risques d'un FrankenCloud - un environnement tellement déconnecté qu'il est difficile d'y naviguer et peut être presque impossible à sécuriser, en particulier contre les risques liés aux tiers et aux quatrièmes parties », a déclaré **Howard Boville, Head of IBM Cloud Platform**. « Une stratégie d'intégration pour rassembler ces différentes pièces est ce qui, selon nous, sépare les leaders du reste du peloton - l'alternative est de payer le prix du FrankenCloud. »*

*« La valeur clé du Cloud pour les entreprises est l'accès rapide aux technologies, sources de données et applications innovantes nécessaires pour naviguer dans les perturbations actuelles et transformer les entreprises. Aucun Cloud individuel ne peut répondre à toutes les exigences d'une entreprise, elles doivent notamment être en mesure d'utiliser et de contrôler efficacement les actifs du Cloud hybride sur de nombreux sites. IBM, qui se concentre sur la fourniture d'une stratégie holistique de Cloud hybride, est bien placée pour aider les entreprises à résoudre les problèmes de sécurité, de gestion des données et de conformité qui*

*peuvent les empêcher de tirer pleinement parti de l'innovation Cloud », a déclaré Rick Villars, Group Vice President of Worldwide Research chez IDC.*

« L'indice de transformation d'IBM 2022 sur l'État du Cloud » a révélé que :

### **Le manque de compétences requises entrave le progrès**

En ce qui concerne la gestion de leurs applications Cloud, 69 % des personnes interrogées dans le monde et 65 % des personnes interrogées en France déclarent que leur équipe ne dispose pas des compétences nécessaires pour être performante. Il s'agit d'un obstacle majeur à l'innovation, plus d'un quart des personnes interrogées dans le monde déclarant que le manque de compétences et de talents entrave les objectifs de leur entreprise en matière de Cloud. Les effets ne s'arrêtent pas là : ces limitations empêchent également les entreprises de tirer parti de la puissance des partenariats. Plus d'un tiers des personnes interrogées dans le monde et 37% des personnes interrogées en France déclarent que le manque de compétences techniques les empêche d'intégrer un écosystème de partenaires dans les environnements Cloud. Ce défi est encore plus grand aux États-Unis, où près de 40 % d'entre elles admettent ce manque de compétences - ce qui souligne le besoin de talents.

### **L'exposition aux cyber-menaces se poursuit, malgré l'adoption de techniques de sécurité**

90 % des organisations de services financiers, de télécommunications et du service public interrogées dans le monde ont adopté des outils de sécurité tels que des capacités de confidential computing (informatique confidentielle), l'authentification multi-facteur et plus encore. Pourtant, des lacunes subsistent qui empêchent les organisations de favoriser l'innovation. En fait, 32 % de l'ensemble des personnes interrogées dans le monde et 34 % des personnes interrogées en France citent la sécurité comme le principal obstacle à l'intégration des applications dans les différents environnements et plus d'un quart des personnes interrogées dans le monde et 27 % des personnes interrogées en France conviennent que les problèmes de sécurité constituent un obstacle à la réalisation de leurs objectifs métier grâce au Cloud.

Les problèmes de sécurité peuvent même empêcher les entreprises d'exploiter pleinement le potentiel des partenariats. Comme les lacunes potentielles en matière de sécurité peuvent engendrer des risques provenant des tiers et des quatrièmes parties, les personnes interrogées déclarent que la gouvernance des données (49 % dans le monde et 44 % en France) et la cybersécurité (47 % dans le monde et 44 % en France) sont les principaux défis à relever pour intégrer pleinement leur écosystème commercial dans le Cloud. Au Brésil, les cybermenaces constituent une préoccupation encore plus grande pour l'innovation de l'écosystème : 51 % affirment que les risques de cybersécurité constituent un défi majeur pour les entreprises qui souhaitent intégrer des partenaires de l'écosystème commercial dans des environnements Cloud.

### **Les exigences en matière de réglementation et de conformité restent au centre des préoccupations, ce qui incite les entreprises à faire une pause**

Les réglementations étant de plus en plus nombreuses, les défis de conformité le sont aussi. 53% des personnes interrogées dans le monde mais également en France pensent qu'il est actuellement trop difficile de garantir la conformité dans le Cloud et près d'un tiers (30 % dans le monde et en France) d'entre elles citent les problèmes de conformité réglementaire comme un obstacle majeur à l'intégration des applications dans les environnements informatiques privés et publics. Dans les services financiers, par exemple, plus d'un quart des personnes interrogées dans le monde reconnaissent que le respect des exigences du secteur les empêche d'atteindre pleinement leurs objectifs en matière d'utilisation du Cloud. Ces défis se posent dans le monde entier et sont particulièrement répandus dans des pays tels que Singapour, la Chine, l'Inde et le Japon.

Sur la base de l'indice, IBM lancera un outil interactif qui servira de source continue de feedback permettant aux organisations de mesurer leurs progrès en matière de transformation. Grâce à sa capacité à aider les entreprises à évaluer leur performance par rapport aux autres, l'outil leur permettra d'identifier les domaines dans lesquels leur transformation est au point mort et ceux dans lesquels elles peuvent exceller - ce qui leur permettra de diagnostiquer et d'agir avec efficacité, même dans le monde réel de la complexité de la transformation Cloud.

IBM rendra public l'outil « indice de transformation d'IBM sur l'Etat du Cloud » dans les mois à venir, visant à fournir aux chefs d'entreprise de précieuses informations de comparaison qui peuvent éclairer leurs stratégies de Cloud hybride. L'IBM Institute for Business Value a également publié un nouveau rapport, [« A Comparative Look at Enterprise Cloud Strategy »](#) (« Un regard comparatif sur la stratégie de l'entreprise en matière de Cloud ») avec un guide d'action sur la façon dont les dirigeants peuvent utiliser l'indice pour aider à faire progresser la transformation numérique de leur organisation.

## **Méthodologie :**

Cette enquête a été réalisée en ligne dans 12 pays (États-Unis, Canada, Royaume-Uni, Allemagne, France, Inde, Japon, Chine, Brésil, Espagne, Singapour, Australie) par The Harris Poll pour le compte d'IBM du 8 juin 2022 au 17 juillet 2022. L'enquête a été menée auprès de 3 014 professionnels de l'informatique et métier (252 en France) dans des entreprises dont le chiffre d'affaires annuel est supérieur à 500 millions de dollars et qui ont une connaissance approfondie de la stratégie Cloud de leur organisation. « L'indice de transformation d'IBM sur l'Etat du Cloud » a été développé en combinant les données d'un ensemble de plus de 25 questions de différents formats sur 9 dimensions liées au Cloud qui ont été alimentées par les informations fournies par des experts du secteur.

## **À propos d'IBM**

IBM est un leader mondial du Cloud hybride et de l'IA, ainsi que des services aux entreprises, qui aide ses clients dans plus de 175 pays à capitaliser sur les connaissances issues de leurs données, à rationaliser leurs processus métier, à réduire leurs coûts et à acquérir un avantage concurrentiel dans leurs secteurs d'activité. Près de 3 800 entités gouvernementales et entreprises dans des domaines d'infrastructures critiques tels que les services financiers, les télécommunications et les soins de santé font confiance à la plateforme Cloud hybride d'IBM et à Red Hat OpenShift pour impacter leurs transformations numériques rapidement, efficacement et en toute sécurité. Les innovations révolutionnaires d'IBM en matière d'IA, d'informatique quantique, de solutions Cloud spécifiques à certains secteurs et de services aux entreprises offrent des options ouvertes et flexibles à nos clients. Tout cela est soutenu par l'engagement légendaire d'IBM en matière de confiance, de transparence, de responsabilité, d'inclusivité et de service.

Pour en savoir plus : [www.ibm.com](http://www.ibm.com)

## **Contacts Presse :**

**Weber Shandwick pour IBM**

**IBM**

Gaëlle Dussutour

Tél. : + 33 (0)6 74 98 26 92

[dusga@fr.ibm.com](mailto:dusga@fr.ibm.com)

Louise Weber / Jennifer Tshidibi

Tél. : + 33 (0)6 89 59 12 54 / + 33 (0)6 13 94  
26 58

[ibmfrance@webershandwick.com](mailto:ibmfrance@webershandwick.com)

---