

[Communiqués de presse](#)

CaixaBank renforce ses capacités numériques grâce à IBM Cloud pour les Services Financiers et rejoint une nouvelle région multizone IBM Cloud en Espagne

- **La région multizone Cloud d'IBM (MZR : Multizone Region) est conçue pour aider les entreprises européennes à accélérer le développement de processus intelligents basés sur l'approche Cloud hybride d'IBM et RedHat OpenShift dans un environnement sécurisé.**
- **CaixaBank a choisi la MZR d'IBM pour accélérer son adoption du Cloud hybride.**
- **La banque adopte IBM Cloud pour les Services Financiers pour améliorer son efficacité, faire évoluer ses principales applications métier et tirer parti de l'innovation.**

ARMONK, NY, le 15 septembre 2021 : IBM (NYSE:[IBM](#)) a annoncé aujourd'hui sa première région multizone IBM Cloud (MZR) en Espagne et un nouvel accord avec CaixaBank, le premier groupe financier d'Espagne et l'une des plus grandes institutions financières d'Europe, pour renforcer les capacités numériques de la banque en rejoignant cette MZR et en adoptant [IBM Cloud pour les Services Financiers](#).

IBM est un partenaire technologique de CaixaBank depuis plus de 50 ans. Dans le cadre de cet accord, CaixaBank lancera son projet CloudNow qui vise à faire évoluer les principales applications métier de la banque, à améliorer son efficacité et à renforcer sa vision innovante des services financiers avec une disponibilité et une résilience accrues.

*« IBM est devenu un partenaire indispensable dans le développement des capacités numériques de CaixaBank, non seulement en raison de sa compréhension approfondie des défis du secteur financier, mais aussi parce qu'il nous a permis d'avancer vers le futur de la banque. Cette collaboration nous a permis de combiner nos infrastructures technologiques actuelles avec un environnement actualisé, dynamisé par la technologie Cloud et l'intelligence artificielle (IA). La nouvelle MZR est une étape clé pour continuer à offrir à nos 21 millions de clients la meilleure expérience utilisateur tout en maintenant les plus hauts niveaux de confidentialité et de protection des informations » a déclaré **Gonzalo Gortazar, CEO de CaixaBank**.*

Pour favoriser l'adoption du Cloud hybride, la nouvelle MZR d'IBM est conçue pour permettre aux clients européens de déployer des applications critiques avec des niveaux de sécurité élevés, et de répondre aux exigences de souveraineté des données et de conformité réglementaire. L'expansion de la présence d'IBM témoigne de la poursuite de ses investissements pour favoriser la croissance des entreprises en Europe, notamment par la création de centaines d'emplois en Espagne. IBM continue de soutenir les efforts de l'UE pour renforcer la confiance dans l'économie numérique.

*« IBM est fier de fournir à CaixaBank une plateforme technologique conçue pour offrir les plus hauts niveaux de confiance, de sécurité et de confidentialité. Les solutions de Cloud hybride et d'IA d'IBM aideront CaixaBank à renforcer son modèle économique et à améliorer son expérience client. Ce partenariat est un excellent exemple de notre engagement à appliquer la puissance de la technologie pour aider les entreprises et la société à prospérer », a déclaré **Arvind Krishna, CEO d'IBM**.*

L'IBM Cloud pour les Services Financiers intègre des contrôles de sécurité et de conformité pour aider les

entreprises à réduire les obstacles réglementaires qui entravent la modernisation du paysage informatique et des applications. Soutenue par un écosystème croissant de plus de 100 partenaires technologiques et FinTechs, la plateforme est conçue pour accélérer les transformations des institutions financières tout en gérant les risques systémiques potentiels du secteur tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Dans le cadre de cet accord, Kyndryl, la nouvelle société publique indépendante qui sera créée suite à la séparation de l'activité Managed Infrastructure Services d'IBM, aidera CaixaBank à intégrer son nouveau modèle de Cloud hybride tandis que la banque tirera parti de l'expertise sectorielle approfondie d'IBM Global Business Services pour soutenir de façon continue ses capacités d'innovation sectorielle.

Les MZR d'IBM sont composées d'au moins trois datacenters, chacun constituant une zone de disponibilité individuelle. Ceci est conçu de sorte qu'un événement de défaillance unique peut affecter seulement un seul datacenter plutôt que toutes les zones - permettant des services Cloud cohérents et une plus grande résilience pour aider les clients à exécuter en continu des applications critiques. CaixaBank et d'autres entreprises à travers l'Europe auront accès à nos capacités en matière de sécurité, d'automatisation et relatives à Red Hat, ainsi qu'au réseau IBM Cloud, ce qui aidera les clients à respecter la souveraineté des données et les réglementations en matière de conformité au fur et à mesure qu'ils avanceront dans leur transition vers le Cloud hybride.

Pour en savoir plus sur les connaissances d'IBM relatives au secteur financier et les solutions d'IBM pour le secteur bancaire mondial : www.ibm.com/banking.

À propos de CaixaBank

La technologie et la numérisation sont les clés du modèle économique de CaixaBank, qui dispose de la plus grande base de clients numériques en Espagne. Actuellement, 70,6 % des clients de la banque opèrent via des canaux numériques. Grâce à sa stratégie de transformation numérique, CaixaBank est devenue l'une des banques les mieux notées au monde pour la qualité de ses produits et services numériques, avec des distinctions telles que le titre de « Meilleure Banque d'Espagne 2021 » et de « Banque la plus innovante d'Europe occidentale 2021 » par Euromoney. CaixaBank a également été reconnue comme « Meilleure banque privée en matière d'analyse de données et d'intelligence artificielle 2021 » par PWM (groupe Financial Times). Ces récompenses s'ajoutent à celles obtenues dans le domaine de la banque numérique, comme celle de « Meilleure banque numérique dans le domaine de la banque grand public en Espagne 2020 » par le magazine américain Global - Finance.

Contacts presse :

Weber Shandwick pour IBM

IBM

Gaëlle Dussutour

Tél. : + 33 (0) 6 74 98 26 92

dusga@fr.ibm.com

Jennifer Tshidibi / Eric Chauvelot

Tél. : + 33 (0)6 13 94 26 58 / + 33 (0)6 21 64
28 68

ibmfrance@webershandwick.com
