

EGYPTAIR Tourism and Duty Free Co. signe un contrat Cloud avec IBM

La compagnie aérienne EGYPTAIR Tourism va migrer ses opérations duty-free vers IBM Cloud et utiliser IBM Watson Assistant pour transformer l'expérience d'achat des voyageurs

ARMONK, NY, le 10 mars 2021 : IBM (NYSE: [IBM](#)), EGYPTAIR Tourism and Duty Free Co. ont annoncé aujourd'hui un nouvel accord dans le cadre duquel la compagnie aérienne s'appuiera sur IBM Cloud pour faire évoluer et moderniser les opérations back-end d'EGYPTAIR Duty Free et héberger son système SAP Travel Retail. En adoptant IBM Cloud, EGYPTAIR tirera également parti d'IBM Watson Assistant pour créer un assistant virtuel d'IA afin d'aider à transformer l'expérience d'achat de ses voyageurs.

Avec la pandémie de Covid-19, le secteur du transport aérien a commencé à rechercher de nouvelles technologies pour réinventer ses services et offrir à ses clients tout un éventail de nouvelles expériences. EGYPTAIR Duty Free a choisi IBM comme fournisseur technologique pour son architecture Cloud.

Grâce à l'approche Cloud hybride d'IBM, EGYPTAIR Duty Free migrera son ERP vers IBM Cloud tout en restant connecté et totalement intégré au programme de fidélisation Frequent-Flyer d'EGYPTAIR Airlines et des compagnies aériennes membre de Star Alliance afin d'offrir des services d'achat à partir des points de vente hors taxes d'EGYPTAIR et aider à attirer de nouveaux clients. Par exemple, les clients d'EGYPTAIR Duty Free effectueront toutes leurs transactions de paiement via un point de vente sécurisé faisant partie de l'infrastructure IBM Cloud.

Avec IBM Cloud, EGYPTAIR peut tirer parti des capacités de sécurité de pointe d'IBM, qui peuvent comprendre des capacités de confidential computing (informatique confidentielle) et de chiffrement soutenues par le plus haut niveau de certification de sécurité disponible sur le marché¹. Les entreprises peuvent ainsi garder le contrôle de leurs propres clés de chiffrement, de sorte que les clients sont les seuls à pouvoir contrôler l'accès à leurs données.

Dans le cadre de ce contrat, IBM fournira une expertise technologique et sectorielle pour améliorer les services numériques d'EGYPTAIR Duty Free en utilisant [IBM Watson Assistant](#), fonctionnant sur IBM Cloud. L'assistant virtuel d'IA sera conçu pour offrir aux clients d'EGYPTAIR Duty Free une expérience d'achat différenciée, leur permettant de faire des achats en ligne sur le site Web Duty Free, comprenant les étapes de commande, de paiement et de livraison à l'intérieur de l'avion, offrant ainsi une expérience d'achat fluide.

*« La nouvelle technologie nous aidera à réinventer nos services et à offrir un éventail de nouveaux choix à nos clients », a déclaré **M. Reda Metwally Chairman et CEO d'EGYPTAIR Duty Free**. « Grâce aux technologies IBM et SAP, nous moderniserons nos opérations tout au long de la chaîne d'approvisionnement pour répondre aux besoins changeants de nos clients et de nos fournisseurs ».*

*« En choisissant une approche de Cloud hybride et en migrant vers IBM Cloud, EGYPTAIR peut offrir à ses clients une expérience d'achat sécurisée et améliorée. IBM a des décennies d'expérience dans la conduite de la transformation de l'industrie du voyage et se réjouit d'aider EGYPTAIR à moderniser ses opérations pour répondre aux besoins des clients d'aujourd'hui », a déclaré **Harish Grama, General Manager, IBM Cloud**.*

Cette collaboration s'inscrit dans le cadre de la stratégie d'EGYPTAIR en ligne avec la feuille de route de la transformation numérique de l'Égypte pour créer une expérience client simple, numérisée et personnalisée.

IBM travaille depuis longtemps avec le secteur du transport aérien ainsi qu'avec les principales sociétés de voyage et de transport du monde entier. Depuis des décennies, IBM collabore avec EGYPTAIR pour héberger ses principales applications sur du matériel et des logiciels IBM.

À propos d'IBM

Pour en savoir plus : <https://www.ibm.com/fr-fr/cloud>

1 - Based on IBM Hyper Protect Crypto Service, the only service in the industry built on FIPS 140-2 Level 4-certified hardware.

Contacts presse :

Weber Shandwick pour IBM

IBM

Gaëlle Dussutour

Tél. : + 33 (0) 6 74 98 26 92

dusga@fr.ibm.com

Robin Legros / Eric Chauvelot

Tél. : + 33 (0)6 68 04 57 83 / +33 (0)6 21 64
28 48

ibmfrance@webershandwick.com
