

[Communiqués de presse](#)

## **Retour au bureau : IBM annonce de nouvelles fonctionnalités de TRIRIGA pour aider les organisations dans la gestion de l'espace de travail avec l'IA**

**Une planification dynamique de l'espace de travail, une signalisation et un assistant numérique permettent de créer des lieux de travail flexibles**

**ARMONK, N.Y. 28 janvier 2021 - IBM (NYSE : IBM)** annonce aujourd'hui de nouvelles capacités dans son système intégré de gestion d'espaces de travail IBM TRIRIGA, conçu pour utiliser l'intelligence artificielle et les informations en temps quasi réel pour aider les organisations à créer un espace de travail sûr, productif et efficace. Ces nouvelles capacités comprennent la planification dynamique de l'espace, la signalisation intérieure et un assistant virtuel. Ces capacités sont conçues pour aider les organisations à faciliter le retour au travail et favoriser une meilleure expérience sur le lieu de travail afin d'améliorer le bien-être et la productivité des employés.

COVID-19 a créé un sentiment d'urgence pour les organisations qui doivent s'adapter et innover au niveau numérique. Dans une récente étude de l'IBM Institute for Business Value, **59 % des cadres interrogés** ont déclaré que la pandémie avait accéléré la transformation numérique de leur organisation. Avec les vaccinations en cours dans le monde entier, les organisations envisagent également de planifier des stratégies de retour au travail sûres et flexibles et des environnements de travail hybrides qui subsisteront probablement après la pandémie.

Alors que les employés cherchent à trouver un équilibre entre le travail à distance et le travail sur site, la flexibilité deviendra la nouvelle norme, tout en mettant davantage l'accent sur l'expérience et la productivité des employés. Avec les nouvelles capacités annoncées aujourd'hui, IBM TRIRIGA fournit une solution intégrée unique pour soutenir les objectifs de retour au travail à court terme ainsi que les initiatives à plus long terme.

IBM a travaillé en étroite collaboration avec ses partenaires technologiques Cisco et Esri, le leader mondial de l'intelligence de localisation, pour étendre les capacités de TRIRIGA

Esri fournit une solution de cartographie intérieure qui peut aider les employés à compenser le temps perdu à chercher des bureaux ou des locaux disponibles et à trouver des collègues. "IBM et Esri entretiennent depuis longtemps un partenariat fructueux qui intègre les solutions d'analyse et d'intelligence artificielle de pointe d'IBM à la technologie de localisation d'Esri. La combinaison **d'IBM TRIRIGA et d'ArcGIS Indoors** crée un puissant système de gestion des installations", a déclaré **Robert Laudati**, directeur de Global Partners and Alliances, Esri. "Nous sommes heureux de participer, avec IBM, à l'amélioration de la productivité et de la sécurité sur les lieux de travail, les campus et les installations".

En s'appuyant sur sa collaboration avec Cisco DNA Spaces, IBM propose désormais des fonctionnalités intégrées à TRIRIGA, telles que la cartographie thermique de la densité, qui sont conçues pour permettre un contrôle de l'occupation en temps quasi réel et qui avertit les responsables des installations du nombre de personnes dans un espace donné grâce au WiFi et aux dispositifs de détection de l'occupation. Les gestionnaires peuvent utiliser ces informations pour gérer la capacité dans les zones à forte fréquentation et utiliser les terminaux API pour configurer leurs propres flux de travail automatisés, tels qu'une alerte indiquant qu'une zone doit être nettoyée lorsque le taux d'occupation dépasse un certain seuil.

Parmi les nouvelles fonctionnalités annoncées aujourd'hui, nous citons :

- **Cartographie intérieure alimentée par Esri ArcGIS Indoors** : Cette nouvelle fonctionnalité, accessible via des appareils mobiles, permet aux employés et aux visiteurs de maintenir plus facilement une distance sociale, d'éviter les zones encombrées et de trouver les bureaux disponibles, les salles de réunion et même leurs collègues en utilisant une cartographie en temps quasi réel.
- **Planification dynamique de l'espace** : La planification dynamique de l'espace de TRIRIGA peut permettre aux gestionnaires d'installations de déterminer la distance sociale appropriée entre les espaces de travail lorsqu'ils planifient leurs nouveaux aménagements. Cette fonction aide les utilisateurs à s'adapter à l'évolution rapide des circonstances, qu'il s'agisse des nouveaux protocoles COVID-19 ou de la configuration des espaces de travail, en leur permettant de tester différentes dispositions de sièges, de prévoir un espacement adéquat et de maintenir un nombre suffisant de sièges pour le travail en groupe et individuel.
- **Cartographie de la chaleur de densité** : Pour mieux gérer l'espace des locaux et la distance sociale, TRIRIGA propose désormais une cartographie de la chaleur dans le cadre de son intégration commune avec les espaces ADN Cisco. Un nouveau tableau de bord en temps quasi réel permet de cartographier l'utilisation des locaux et de gérer l'occupation par rapport à une capacité limitée. L'affichage en temps quasi réel des cartes se met à jour toutes les 15 minutes lorsqu'il est actualisé, afin que les gestionnaires des installations puissent voir quelles zones sont les plus peuplées et à quel moment. Les données collectées peuvent être utilisées, avec l'IA, pour détecter les anomalies et prévoir quand les zones sont susceptibles d'être très peuplées. Cela peut être utile à la fois pour surveiller les taux de capacité dans le retour immédiat et aussi pour prévenir les encombrements dans les zones à forte fréquentation, comme la cafétéria, une fois que les employés sont de retour.
- **TRIRIGA Assistant** : TRIRIGA propose désormais TRIRIGA Assistant. Ce Chatbot IA peut être intégré à la messagerie de bureau et aux outils de collaboration pour traiter des demandes directes comme la réservation d'une salle ou la localisation de la place assignée à un collègue.

*"Le retour sur le lieu de travail après près d'un an à la maison va être une transition difficile, non seulement pour les employeurs qui doivent créer de nouveaux espaces et protocoles, mais aussi pour les employés qui ont besoin d'être assurés que leur lieu de travail est sûr, et qui ont besoin d'aide pour naviguer dans un espace de travail modifié et potentiellement plus confus", a déclaré Kendra DeKeyrel, directeur de l'offre de gestion d'IBM TRIRIGA. "TRIRIGA génère de puissantes informations qui peuvent aider les employeurs à faire revenir leurs employés au bureau, tout en trouvant de nouvelles façons de construire un lieu de travail plus efficace et plus flexible pour l'avenir".*

TRIRIGA fournit les informations nécessaires dans une seule solution et peut être déployé dans des locaux ou dans un environnement Cloud hybride pour des espaces de travail plus sûrs, plus productifs et plus efficaces, aujourd'hui et à l'avenir. TRIRIGA est également une composante importante [d'IBM Watson Works](#), un ensemble de solutions spécialement conçues pour permettre le retour au nouveau lieu de travail flexible. Au sein de Watson Works, TRIRIGA constitue la base de la préparation des installations et des services sur le lieu de travail.

IBM TRIRIGA peut permettre un retour au travail en toute sécurité et un lieu de travail plus intelligent pour l'avenir : en savoir plus [ici](#). Pour un essai gratuit de 90 jours de l'assistant IBM TRIRIGA, veuillez consulter [le site suivant](#).

## **À propos d'IBM TRIRIGA**

IBM TRIRIGA est une solution intégrée de gestion du lieu de travail, leader sur le marché, qui offre un ensemble de capacités permettant de concevoir un lieu de travail plus sûr et plus flexible, de rationaliser l'administration des baux, d'optimiser les projets d'investissement et de contribuer à accroître l'efficacité opérationnelle.

### **Contact Presse :**

#### **Sandrine Durupt**

Communication manager  
Mobile : +33 (0)6 70 21 82 10

[sandrine-durupt@fr.ibm.com](mailto:sandrine-durupt@fr.ibm.com)

#### **Weber Shandwick pour IBM**

Robin Legros / Eric Chauvelot

Tél. : + 33 (0)6 68 04 57 83 / +33 (0)6 21 64 28 48

[ibmfrance@webershandwick.com](mailto:ibmfrance@webershandwick.com)

---