

Le groupe Casino choisit IBM pour la gestion de sa maintenance informatique encaissement et micro-informatique

Paris - 17 mars 2020: Le groupe Casino et IBM Services (NYSE: [IBM](#)) annoncent aujourd'hui leur collaboration afin de répondre aux mutations du secteur de la distribution alimentaire, et d'offrir une expérience d'achat sécurisée, personnalisée et améliorée aux clients du Groupe en France.

L'activité de maintenance informatique du groupe Casino, aujourd'hui réalisée par sa filiale SERCA, intégrera les expertises d'IBM Services autour de grands types de services : le maintien en condition opérationnelle et le « DIMAC » (Distribuer, Installer, Mettre en service, Ajouter et Changer les équipements) afin d'assurer l'évolution des équipements et systèmes informatiques. Ces services seront réalisés en France notamment pour que chaque achat en magasin puisse se faire rapidement et facilement. Les services seront réalisés en région et à partir d'un centre, situé au sein du pôle Euratechnologies à Lille, reconnu comme le plus grand incubateur d'Europe dédié aux entreprises du numérique.

Grâce à sa connaissance approfondie du secteur et son expertise en matière de maintenance informatique, la solution IBM Services permettra au groupe Casino de suivre le rythme d'un paysage industriel en pleine évolution et de se concentrer sur ses propres objectifs de croissance pour ses projets commerciaux stratégiques.

Cette collaboration, signée au premier trimestre 2020 entre IBM et le groupe Casino, débutera au deuxième semestre 2020.

A propos d'IBM Services

Anciennement appelé IBM GBS (Global Business Services) et IBM GTS (Global Technology Services), IBM Services est le partenaire commercial et technologique d'excellence. Avec vous, nous élaborons des solutions conçues spécifiquement pour répondre à vos besoins. Nous faisons appel à des technologies de pointe et aux laboratoires de R&D avancés d'IBM pour votre transformation cognitive. Nous avons contribué au développement mondial d'un nombre inédit d'entreprises. Nous garantissons une valeur durable pour les clients qui leur offre des avantages concurrentiels concrets.

Pour plus d'informations : www.ibm.com/fr-fr/services

A propos du groupe Casino

Le groupe Casino est un acteur clé et réputé sur le marché de la distribution en France et un leader du marché mondial de la distribution alimentaire, avec plus de 11 000 magasins dans le monde (France, Amérique Latine et Océan Indien). Le Groupe a constitué un portefeuille d'enseignes solides, dynamiques et complémentaires grâce à un effectif de plus de 220 000 personnes mues par leur passion pour la distribution et le service client et a généré un chiffre d'affaires net de 34,6 milliards d'euros en 2019. Dans l'ensemble des pays où il exerce, le groupe Casino axe son développement sur les formats au potentiel le plus élevé et sur sa capacité d'adaptation afin de répondre aux besoins de ses clients, aujourd'hui et demain.

Pour plus d'informations, www.groupe-casino.fr

Contact(s) relations externes

IBM

Gaëlle Dussutour Tél. : + 33 (0)6 74 98 26 92 dusga@fr.ibm.com

Weber Shandwick pour IBM

Morad Salehi / Victor Duchemin Tél : + 33 (0)6 89 59 12 54 ibmfrance@webershandwick.com
