

Madrid met en place avec IBM un projet Smarter Cities d'analyse environnementale

La ville de Madrid choisit IBM au travers de sa filiale INSA, pour fournir à ses citoyens des services environnementaux plus efficaces IBM aide Madrid à améliorer sa communication avec les citoyens, anticiper les incidents et coordonner les ressources pour agir plus efficacement

Paris - 08 juil. 2014:

La ville de Madrid et IBM, à travers sa filiale INSA, annoncent aujourd'hui le plus grand projet de gestion des services environnementaux en Espagne, visant à améliorer la vie des trois millions de citoyens de la capitale. Grâce à la technologie d'IBM Smarter Cities, cette initiative contribuera à améliorer la qualité et l'efficacité des services de la ville et à fournir aux habitants de nouveaux outils pour interagir et communiquer avec la mairie.

L'accord estimé à 14,7 millions d'euros (environ 20 millions de dollars), permet de tirer parti du Big Data et de l'Analytique afin de transformer le modèle de gestion utilisé actuellement par les fournisseurs de la ville. Cette initiative permet de gérer et de payer chaque fournisseur sur la base de leurs niveaux de service. Ceci dans le but d'améliorer la gestion des services publics tels que l'entretien des rues, l'éclairage, l'irrigation, les arbres et les espaces verts mais également le nettoyage et la gestion des ordures et déchets.

Madrid est l'une des cinq municipalités les plus peuplées d'Europe. Elle produit un million de tonnes de déchets ménagers et les résidents utilisent environ 15 millions de mètres cubes d'eau chaque année. La ville gère et suit de nombreux biens dont 1,7 millions de véhicules, plus de 252 000 lampadaires ou encore 287 000 arbres.

*« La ville de Madrid travaille avec la conviction que l'innovation a le plus de sens lorsqu'elle permet une amélioration des services et fournit une meilleure qualité de vie pour les citoyens. »***Ana Botella, maire de Madrid.**

Grâce à INSA (filiale d'IBM), la ville aura la possibilité de mesurer avec précision la qualité et l'efficacité de chaque fournisseur et de chaque service. Les inspecteurs pourront évaluer plus de 300 indicateurs clés de performance au cours de leurs 1500 inspections quotidiennes. De plus, Madrid commence à utiliser une plateforme de technologie innovante appelée Intelligent Madrid (MINT) qui permet d'améliorer la qualité des services, la communication avec les citoyens, l'anticipation de problèmes et la coordination des ressources. En utilisant leurs smartphones, leurs tablettes, ou d'autres appareils mobiles ainsi que les médias sociaux, les citoyens seront en mesure de communiquer instantanément avec leur mairie en cas de problème, de recevoir un retour instantané et de suivre les progrès ou l'état d'un événement ou d'un incident. Par exemple, si un arbre tombe et bloque une route, ou si une bouche d'incendie fuit, un citoyen pourra télécharger rapidement une photo et un emplacement pour alerter les autorités de la ville qui seront plus efficaces pour résoudre le problème détecté et informer les citoyens lorsqu'il est résolu.

*« Ce projet pourra servir d'exemple à d'autres capitales européennes qui seront en mesure de suivre le modèle de Madrid, la première à adopter une intégration globale de ses services publics », a déclaré **Marta Martínez, directrice générale d'IBM Espagne, Portugal, Grèce et Israël.** "Nous sommes heureux que la ville de Madrid ait choisi IBM pour cette initiative innovante."*

L'analyse de l'information et son intégration

La plate-forme intégrera également des informations fournies par les citoyens couplées avec d'autres données issues des capteurs, des dispositifs présents dans la ville ou encore des caméras. Cette solution analysera également des données fournies par les inspecteurs et les fournisseurs de services ainsi que les données de gestion des ressources humaines, la planification des tâches et les systèmes d'information géographique pour une vue d'ensemble des services de la ville. Ainsi Madrid disposera d'une vue unique et d'une mise à jour en temps réel des différents processus, ministères, organismes et fournisseurs impliqués dans la gestion de l'environnement, lui permettant de répondre de manière plus rapide et plus efficace aux besoins des citoyens.

MiNT sera construit sur IBM Intelligent Operations et IBM Maximo qui géreront l'inventaire de plus de cinq millions d'actifs - des balançoires des parcs aux caméras de circulation - ainsi que les contrats des fournisseurs de services.

###

City of Madrid Turns to IBM for Large Smarter Cities Environmental Analytics Project

City of Madrid selects IBM, through its subsidiary INSA, to provide citizens more efficient environmental services

IBM to help Madrid improve communication with citizens, anticipate issues and coordinate resources to operate more effectively

Madrid - July, 8th, 2014. The City of Madrid and IBM (NYSE: [IBM](#)), through its subsidiary INSA, announced today the largest environmental services management project in Spain, designed to improve city life for all of Madrid's three million citizens. Using IBM's Smarter Cities technology, this initiative will help improve the delivery and efficiency of city services and provide citizens new tools to interact and communicate with the city council.

The contract, with an estimated value of 14.7 million Euros or approximately \$20 million USD will use Big Data and analytics to transform the City of Madrid's supplier management model, allowing the city to manage and pay each service provider based on service levels in an effort to improve the management of public services such as street maintenance, lighting, irrigation, trees and green spaces, cleaning and garbage and waste management.

The City of Madrid is one of the five most populated municipalities in Europe. The city produces one million tons

of household waste and residents use some 15 million cubic meters of water every year. The city of Madrid also manages and tracks numerous assets including 1.7 million vehicles, more than 252,000 streetlights and 287,000 trees that are cared for by the city.

Ana Botella, Mayor of Madrid said, *"The City of Madrid is working with the belief that innovation makes the most sense when it enables better services and provides better quality of life for citizens."*

Working with IBM's subsidiary INSA, the City will be able to accurately measure the quality and efficiency of each supplier and their services. Inspectors will measure more than 300 key performance indicators during their 1,500 daily inspections. Additionally, the City will begin using an innovative technology platform called Madrid iNTeligente (MiNT) – Smarter Madrid which will help improve quality of services, communications with citizens, anticipate issues and coordinate resources. By using smart phones, tablets other mobile devices and social media, it is expected citizens will be able to instantly communicate with the city about issues, receive instant feedback and track progress or the status of an event or issue. For example, if a fire hydrant is leaking, a citizen will be able to quickly upload a photo and location to alert city officials who will more efficiently address the problem and inform citizens when it will be fixed.

"This project will serve as an example for other European capital cities which will be able to follow Madrid's model as the first European capital with comprehensive public services integration," said **Marta Martínez, General Manager for IBM Spain, Portugal, Greece and Israel.** *"We are proud that the City of Madrid has relied on IBM for this innovative initiative."*

Information analytics and integration

The platform will also integrate information provided by citizens with other data streaming in from sensors, devices, cameras, and from inspectors and other suppliers as well as data from human resource management, job scheduling and geographic information systems for a comprehensive view of city services. This information will provide Madrid a single and updated view of the different processes, departments, municipal agencies and suppliers involved in environmental management to enable Madrid to respond in a faster and more effective way to the needs of citizens.

MiNT will be built upon IBM Intelligent Operations and IBM Maximo software which will manage Madrid's inventory of more than five million assets -- ranging from park swings to traffic cameras -- as well as the contracts of service suppliers.

About IBM

For more information on IBM Smarter Cities, visit www.ibm.com/press/smartercities.

To join the conversation about IBM Smarter Cities please follow @IBMSmartCities on Twitter as well as the hashtag #SmarterCities

