

Montpellier et Minneapolis : des villes pionnières dans le déploiement de solutions Smarter Cities pour la gestion de l'eau, des transports et des situations d'urgence

IBM lance de nouveaux outils pour aider les villes à tirer parti des données

Paris, France - 28 mai 2014:

IBM annonce aujourd'hui que les villes de Montpellier et de Minneapolis améliorent leur gestion de l'eau, des déplacements et des situations de crise avec IBM en prenant des décisions suite à l'analyse des données.

Ces villes ainsi que de nombreuses autres dans le monde utilisent de plus en plus les données pour prendre de meilleures décisions concernant l'allocation de leurs ressources, et relever les défis que représente l'infrastructure des villes. L'analyse de données offre de nouvelles perspectives pour créer des villes plus intelligentes, avec une gestion de la circulation routière plus efficace, des interventions plus rapides en cas d'incidents, la mise en place de véritables canaux de communication avec les citoyens et une gestion durable des ressources naturelles.

Avec l'initiative Smarter Cities, IBM accompagne des milliers de villes dans leur transformation et peut ainsi identifier les défis les plus pressants qu'elles doivent relever. Les municipalités peuvent améliorer leur rentabilité et traiter des questions stratégiques pour leur avenir grâce au Big Data et l'Analytique via le Cloud.

IBM annonce aujourd'hui un tremplin au développement des villes avec la mise à disposition de trois nouveaux centres Smarter Cities basés sur le Cloud pour la gestion de l'eau, des transports et des situations d'urgence. Ces centres permettront aux villes d'utiliser rapidement leurs propres données et celles de l'open data, pour faciliter la prise de décision des responsables municipaux et améliorer les services destinés aux citoyens. En effet, pour les habitants de ces villes, cela implique un meilleur accès aux services, une prise en compte de leur opinion qui les responsabilise, ainsi que la possibilité de prévoir et de pouvoir réagir aux situations de crise avant qu'elles n'aient lieu.

A Montpellier, l'IBM Intelligent Operations délivré via le Cloud est le socle des efforts de la ville en ce qui concerne l'amélioration de la gestion de l'eau, des transports et des situations d'urgence. Cette plateforme regroupe différentes sources de données de la métropole montpelliéraine et permet aux élus locaux d'analyser ces données en détail, et de partager de nouvelles connaissances avec les universités et les prestataires de services régionaux.

Montpellier a également mis en place un laboratoire urbain pour l'open innovation en coopération avec les universités de Montpellier 1 et Montpellier 2 et des entreprises du territoire pour encourager le développement des nouvelles technologies, l'innovation urbaine, la création de nouvelles start-ups et l'essai de nouveaux modèles économiques. Cette collaboration a pour objectif de diagnostiquer et traiter plus rapidement les fuites, d'augmenter de 10% l'apport effectif en eau et de réduire de 20% le montant des dommages liés aux inondations. Dans le domaine de la mobilité, une collaboration avec Transdev, le principal fournisseur de transports publics français, vise à réduire de 10% la part de la voiture particulière dans les déplacements, tout en répondant aux besoins toujours croissants des services urbains.

« Pour la première fois, nous disposons d'outils qui peuvent être utilisés au sein de tous les services municipaux et qui nous permettent de profiter d'une plus grande flexibilité pour suivre au plus près la réalité et prendre des décisions axées sur les données » affirme **le directeur de l'information de Minneapolis, Otto Doll**. *« Dans toutes les villes, un service peut être confronté à une problématique dont les solutions résident dans l'analyse des données d'un autre service. L'Analytique permet à la ville d'avoir une vision en temps réel de ce qui passe véritablement sur l'ensemble de ces services. »*

A Minneapolis, la mairie utilise [la technologie Smarter Cities basée sur le Cloud](#) pour prendre des décisions plus efficaces, gérer ses ressources de manière plus efficiente et conduire le changement en s'assurant que tous les services municipaux travaillent ensemble sur une même initiative. Le logiciel IBM Intelligent Operations aide également la ville à interpréter des modèles et à fournir aux élus les moyens de suivre l'évolution de la performance et de s'assurer qu'ils remplissent leurs objectifs.

Centres de gestion de la circulation, de l'eau et des situations d'urgences

Développés avec les villes, les trois nouveaux Management Centers Smarter Cities dédiés à la gestion de la circulation, de l'eau et des situations d'urgences regroupent le large portefeuille des logiciels Intelligent Operations d'IBM, l'expertise d'IBM Global Business Services et les capacités analytiques étendues d'IBM. Ces centres fournissent aux villes des modèles reproductibles pour le développement urbain. Ces solutions sont accessibles via le Cloud ou sur site, à travers un portefeuille de logiciels, de matériel et de modèles analytiques préconfigurés pour fournir les meilleures pratiques en termes de gestion urbaine. En un peu plus d'une semaine, les villes peuvent collecter des indications pertinentes à partir de leurs données, avant de mettre en place des projets complexes et personnalisés.

- La gestion des transports (Transportation Management) offre aux villes une visibilité complète sur le trafic routier. Cela permet de diminuer les embouteillages, d'améliorer la circulation, d'optimiser la capacité des routes, de réagir rapidement lorsque des incidents se produisent et de délivrer des conseils aux citoyens pour améliorer leurs trajets. Cette solution a aidé certaines villes à diminuer leurs embouteillages de 25%.
- La gestion de l'eau (Water Management) offre la possibilité d'utiliser l'analytique pour la prise de décision afin d'améliorer la protection en cas d'inondation, la qualité de l'eau et la gestion intégrée des ressources. Elle permet également de prédire les futurs besoins en approvisionnement en eau et aide les élus locaux à coordonner leurs actions en fonction des sécheresses ou des inondations. Cette solution a aidé certaines villes à diminuer les fuites d'eau de 20%.
- La gestion des situations d'urgence (Emergency Management) offre des solutions analytiques et d'intelligence géo spatiale afin d'aider à la collecte d'information et de données en provenance de sources multiples pour fournir un point de commande centrale. Elle fournit aux gestionnaires de crise des informations cruciales et des outils de communication de pointe pour les premiers intervenants sur place, ainsi que des outils de planification de scénario afin de rationaliser et d'intégrer les actions mises en place pour les situations d'urgence. Cette solution a permis à certaines villes de diminuer de 25% leur temps de réaction aux situations de crise.

« Les villes ont besoin d'un fondement pour moderniser leurs systèmes et la base de leur technologie doit être flexible, ouverte et facile d'utilisation, » affirme **le directeur général Smarter Cities au sein d'IBM, Michael Dixon**. *Les élus et les citoyens pourront tous bénéficier de cette approche intégrée. L'analyse prédictive et les résultats qui en découlent permettent aux villes d'amorcer une transformation qui, il y a à peine 10 ans, était inimaginable. »*

Ces nouvelles offres et services préconfigurés constituent un changement stratégique pour IBM qui intègre sur le marché de nouvelles solutions Smarter Cities combinant l'Analytique, le Mobile et le Social pour fournir des indications prédictives et aider les villes à être plus efficaces en donnant du sens à l'énorme masse de données générées chaque jour.

L'engagement citoyen à travers People for Smarter Cities

IBM annonce également aujourd'hui la mise en place de [People for Smarter Cities](#), une nouvelle plateforme digitale qui fournit aux citoyens aux universités et aux penseurs avant-gardistes du monde entier un lieu de partage de leurs idées et de discussions sur les façons de rendre les villes plus intelligentes. Pour marquer ce lancement, IBM a collaboré avec Zooppa, une communauté de crowdsourcing qui compte plus de 200 000 membres (parmi lesquels des réalisateurs, des blogueurs influents et des groupes environnementaux) qui invite les citoyens du monde entier à partager leurs idées pour améliorer leurs villes en vidéo. Les [vidéos Smarter Cities gagnantes](#) peuvent être vues sur <http://zooppa.com/en-us/contests/ibm-people-for-smarter-cities>.

###

IBM Unleashes New Tools To Accelerate Data-Driven Cities

Minneapolis, Minnesota, and Montpellier, France, Help Pioneer Smarter Cities Solutions for Water, Transportation and Emergency Management

- *IBM's work with these cities will enable others to attain new level of efficiency*
- *Advanced capabilities for water, transportation and emergency management provides cities a flexible, open and easy-to-use foundation*
- *IBM launches People for Smarter Cities allowing citizens to exchange ideas to rapidly improve their cities*

ARMONK, NY, May 28, 2014 – [IBM](#) (NYSE: IBM) today announced that the cities of Minneapolis, Minnesota, and Montpellier, France, are working with IBM to make data-driven decisions to rapidly transform the way they provide water, transportation and emergency management.

These and other cities around the world are increasingly using data to make better decisions and allocate resources to sense and respond to challenges in city infrastructure. From improving traffic management,

responding rapidly to incidents, using effective communication channels with citizens and ensuring sustainable natural resources, data and [analytics](#) are providing new insight to create more effective cities. As a result of helping create thousands of [Smarter Cities](#), IBM has isolated the most pressing challenges and is bringing together a new way to help municipalities use Big Data and analytics via the [cloud](#) to improve economics and address the strategic issues that are critical to their future.

The availability of three new cloud-based Smarter Cities management centers for transportation, water and emergency management announced today serve as a springboard for development to allow cities to quickly begin to use their own data, as well as open data, to attain new insight into citizen services and improve decision making for city leaders. For citizens, this means improved access to city services, the ability to predict and respond to situations before they impact the daily lives of people, and enabling better feedback to empower citizens.

*"For the first time, we have the tools that can be applied broadly across city departments to give us greater flexibility to see reality and turn data into decisions," said **Otto Doll, chief information officer, City of Minneapolis**. "In any city, an issue may reside in one department, but the answer lies in another. Analytics can enable a city to tell meaningful stories about what is going on in real-time through data."*

In Minneapolis, the city is using IBM's [cloud-based Smarter Cities technology](#) to make more effective decisions, allocate city resources more efficiently and drive change by ensuring multiple departments are aligned and working together on a single initiative. IBM Intelligent Operations software is also helping the city do pattern discovery, and providing city leaders with metrics to track performance improvement and ensure they are meeting their goals.

In Montpellier, the fastest growing city in France, IBM Intelligent Operations delivered via the cloud serves as the foundation for the city's effort to improve water management, mobility and emergency management. This capability aggregates Montpellier's data sources and provides city leaders the ability to analyze this data in detail. It also allows new insight to be shared across multiple parts of the city, universities and with partner organizations delivering services to the region.

Montpellier is also creating a living laboratory for open innovation in cooperation with the University of Montpellier 1 and University of Montpellier 2, encouraging the development of new technology, urban innovations, new start-up organizations and the exploration of new economic models. These efforts have already resulted in a 10 percent improvement in water yield, and future goals are to reduce flooding by 20 percent and reduce automobile traffic by 10 percent through a partnership with leading French public transportation provider Transdev. Montpellier plans to achieve these goals while keeping up with growing demands on city services.

Transportation, Water and Emergency Management Centers

Built with cities, the three new smarter cities Management Centers for transportation, water and emergency management bring together IBM's vast portfolio of leading Intelligent Operations software, IBM Global Business Services expertise, and IBM's broad analytics capabilities. This provides cities repeatable models for urban development. The solutions are available via the cloud or on premise through a combination of hardware, software, services and preconfigured analytics models for best practices in city management. Rather than complex, customized projects, cities can begin getting insight from their data in a little more than a week.

- **Transportation Management** - provides citywide traffic visibility to help alleviate congestion, improve traffic management, optimize road capacity, rapidly respond to incidents and enhance the travel experience by delivering travel advisories to citizens. The solution has been proven to help some cities reduce congestion by 25 percent.
- **Water Management** - provides the ability to use analytics and decision support to improve flood protection, water quality and integrated water resource management. It also helps forecast future demands on the water supply and helps city leaders coordinate responses to flood or drought. The solution has been proven to help some cities reduce leaks by 20 percent.
- **Emergency Management** - provides geospatial intelligence and analytics to help harness information and data streaming in from multiple sources to provide a central point of command for emergency management. It can provide emergency managers with critical information from first responders, scenario planning to streamline and integrate response to emergencies, and advanced communications for first responders and emergency personnel. Some cities using this solution have reduced response time by 25 percent.

*"Cities need a foundation for modernizing their systems and the basis of their technology should be flexible, open and easy to use," said **Michael Dixon, general manager, IBM Smarter Cities**. "City leaders and citizens will all benefit from this integrated approach, predictive analytics and resulting outcomes that will allow cities to begin to transform in ways that just a decade ago were unimaginable."*

The new pre-configured offerings and services signify a strategic shift by IBM to accelerate into the marketplace a new class of Smarter Cities solutions that combine analytics, mobile and social to provide predictive insight and help cities deliver better results by making sense of the massive amounts of [Big Data](#) generated every day.

Citizen Engagement Through People for Smarter Cities

IBM also announced today a new digital platform for citizen engagement, [People for Smarter Cities](#), to provide citizens, academia and forward thinkers around the world a place to share ideas and engage in public discussions on how to make cities smarter. To mark the launch of People for Smarter Cities, IBM collaborated with Zooppa, a crowdsourcing community with more than 200,000 members—including filmmakers, influential bloggers, and environmental communities—to invite citizens from around the world to submit their ideas through video on ways to improve life in their cities. The [winning Smarter Cities videos](#) can be viewed at [here](#).

About IBM

For more information on IBM Smarter Cities, visit www.ibm.com/press/smartercities.

To join the conversation about IBM Smarter Cities please follow @IBMSmartCities on Twitter as well as the hashtag #SmarterCities
