

## **RAWBANK adopte la solution IBM Smarter Computing pour piloter sa croissance économique et son expansion.**

**Grâce à la solution IBM, RAWBANK constate d'importantes améliorations de ses prestations de services, ainsi que des économies notables en sécurité et en énergie.**

**Paris, France - 20 nov. 2012:** RAWBANK, la plus grande banque privée en République Démocratique du Congo (RDC), fait confiance à IBM (NYSE:IBM) pour la transformation de son système bancaire, dans l'optique d'accroître sa base de clients dans le pays d'Afrique centrale, largement non bancarisé.

RAWBANK a déployé une combinaison de solutions et systèmes IBM, qui permettront à la banque :

- d'étendre les gammes de produits et de services qu'elle offre à ses clients,
- significativement améliorer la satisfaction de la clientèle,
- d'augmenter la performance de ses applications bancaires,
- de sécuriser ses procédures,
- de réduire sa consommation d'énergie de 20%.

Grâce à l'architecture technologique et à la flexibilité de la solution IBM, la banque peut à présent offrir une suite de nouveaux produits tels que les services bancaires sur Internet, sur mobile, par SMS ainsi que plusieurs autres solutions pour servir un plus grand ensemble de clients.

Par exemple, les clients de RAWBANK peuvent désormais recevoir des notifications par SMS sur leurs téléphones mobiles à chaque fois que leur compte bancaire est crédité ou débité. Il s'agit là d'un service fortement apprécié dans un vaste pays où les transports restent difficiles et où l'accès à Internet est relativement bas.

La banque a également introduit des cartes prépayées permettant aux petites entreprises et aux particuliers qui n'ont pas de crédits trop importants, de payer leurs factures et de faire des achats sans devoir payer en monnaie liquide.

L'engagement avec IBM fait partie de la stratégie de la banque de délivrer de nouveaux services qui répondent aux besoins de la population de la RDC qui est en grande partie non bancarisée. Actuellement, il y a seulement près de 2 millions de clients de banques en RDC, sur une population estimée à 65 millions.

« Cette implémentation nous a permis d'atteindre de nouveaux clients tout en améliorant la satisfaction client ainsi que les options de sécurité offertes à nos clients existants, » a dit Thierry Taeymans, Directeur General de RAWBANK. « En dépit de l'absence d'une solide infrastructure en RDC, cette technologie nous permet de servir nos clients plus vite, avec une réduction significative du temps d'attente, et le lancement d'une hotline qui assure le service client 24h/24. »

Deux mois après la mise en œuvre de la solution IBM, RAWBANK a été en mesure de servir deux fois plus de clients dans ses différentes agences, grâce notamment à une plus grande disponibilité de l'information client. Avec un objectif d'ouvrir 10 nouvelles agences d'ici la fin de cette année, la RAWBANK est à présent équipée pour intensifier ses opérations et offrir de meilleurs services à ses clients.

«Les systèmes bancaires sont au cœur de l'amélioration des services clients, ainsi que de la mise en place de plus d'efficacité et de flexibilité dans le secteur financier d'aujourd'hui », a dit Jean-Christophe Knoertzer, Directeur Général, IBM Afrique. «En modernisant ses systèmes centraux, RAWBANK est bien placé pour répondre à la croissance du marché des clients bancaires en Afrique. La solution IBM fournit une architecture de base flexible et capable de s'adapter rapidement aux différents changements structuraux de la banque, afin de répondre aux nouveaux besoins clients. »

RAWBANK rejoint ainsi plus de 25 banques à travers l'Afrique qui travaillent avec IBM pour stimuler la croissance du secteur des services financiers. IBM étend rapidement ses capacités à un nombre croissant de clients à travers le continent où la multinationale a maintenant une présence active dans plus de 20 pays.

IBM a remporté ce contrat face à un certain nombre de concurrents locaux et internationaux tels que HP et Microsoft, en fournissant la banque avec des IBM Blade Center HS22 et des serveurs PS700. RAWBANK utilise également le logiciel Informix d'IBM pour la gestion de sa base de données et de ses informations. L'accord a été signé en Juillet 2012 et a été facilité par le partenaire local Infoset.

Au cours de la dernière année, IBM a également conclu un certain nombre de contrats clés dans la région, aidant ainsi ses clients issus des secteurs finance, gouvernement, télécommunications et énergie à conduire la transformation de leurs organisations, à optimiser leur efficacité opérationnelle et à soutenir leur croissance.

#### **A propos de RAWBANK ([www.rawbank.cd](http://www.rawbank.cd))**

Créée en 2002, RAWBANK SARL s'affirme aujourd'hui comme une des plus importantes institutions bancaires en RDC. Elle dispose d'un agrément de banque universelle et fournit un large éventail de services financiers aux particuliers, aux indépendants, aux PME et aux grandes entreprises.

La banque dispose d'un large réseau de banquiers correspondants dans le monde pour faciliter les opérations de commerce extérieur de ses clients. A l'intérieur de la RDC, elle possède un réseau de 26 agences bancaires, complété par une cinquantaine de distributeurs automatiques de billets et des terminaux de paiement. Elle est le principal franchisé Moneygram International en RDC.

RAWBANK a été la première banque à offrir les produits MasterCard en RDC. Elle a également obtenu la licence Visa International et propose un service performant d'Internet Banking. Elle a également signé des accords de partenariat avec la IFC (International Finance Corporation), la BEI (Banque Européenne d'Investissement), et l'AFD (l'Agence Française de

Développement) pour promouvoir la secteur PME en RDC.

Au 31 décembre 2011, RAWBANK affichait des fonds propres de 49,48 millions de dollars, un total de bilan de 533,73 millions de dollars, des dépôts clientèle de 407,82 millions de dollars et un portefeuille de prêts à la clientèle de 157,96 millions de dollars.

Pour plus d'informations sur IBM, rendez-vous sur notre site web:

[www.ibm.com/fr/fr/](http://www.ibm.com/fr/fr/)

[www.ibm.com/press/us/en/pressrelease/39461.wss](http://www.ibm.com/press/us/en/pressrelease/39461.wss)

[www.ibm.com/smarter-computing/us/en/](http://www.ibm.com/smarter-computing/us/en/)

---