

Lyonnaise des Eaux innove en matière de gestion documentaire avec les technologies collaboratives d'IBM Lotus

Paris, France - 02 mars 2011: IBM annonce que Lyonnaise des Eaux a choisi d'implémenter les solutions collaboratives Lotus afin d'avoir une meilleure maîtrise du contenu de ses 700 bases documentaires et d'améliorer le partage et la recherche d'informations pour ses collaborateurs. Grâce à la mise en place de cette solution, Lyonnaise des Eaux bénéficie d'un environnement de gestion documentaire centralisé et productif bénéficiant des meilleures pratiques du Web 2.0. La recherche de documents est ainsi devenue un facteur de productivité pour l'ensemble du groupe.

Lyonnaise des Eaux, la filiale de Suez Environnement spécialisée dans la distribution d'eau potable et l'assainissement, est une entreprise très décentralisée : les 7000 utilisateurs du système d'information sont répartis sur 150 sites en France. Dans les années 2003-2004, de nombreux serveurs de gestion documentaire ont été déployés pour répondre aux besoins créés par la dématérialisation croissante de l'information (fichiers bureautiques, courrier électronique, informations non structurées ...). Les bases documentaires se sont alors multipliées au gré des initiatives locales. Du fait de cette dispersion, elles sont devenues avec le temps très hétérogènes – pratiques, infrastructures, versions, ... – et la gestion des droits d'accès très incertaine.

En 2009, la DSI a donc décidé de centraliser sa plate-forme de gestion documentaire en migrant vers IBM Lotus Domino 8.5 afin de maîtriser la gestion de ses contenus et de développer une application Web 2.0 de partage documentaire grâce à la technologie IBM Domino XPages. L'approche retenue pour le développement de la solution a été évolutive et conçue comme une brique logicielle qui peut être enrichie à la demande.

Aujourd'hui, 140 bases documentaires ont été déployées ; la migration ou l'archivage des 700 anciennes bases documentaires doit être achevée d'ici mi-2011. Les meilleures pratiques du Web 2.0 ont été mises en œuvre au sein de cette solution : nuages de tags dynamiques, widgets, flux RSS ... Les bénéfices apportés par la mise en place de la nouvelle solution sont concrets et multiples : interaction entre les animateurs de communauté et les utilisateurs pour enrichir les bases et assurer leur pérennité, collaboration et communication entre les utilisateurs à la manière d'un réseau social, possibilité d'ajouter un commentaire aux documents, d'en remonter les points positifs, et intégration d'un espace documentaire à l'extranet pour que les collectivités locales et les clients de Lyonnaise des Eaux bénéficient de cette technologie.

Cette nouvelle plateforme communautaire est devenue incontournable au sein de Lyonnaise des Eaux mais plus largement au sein du Groupe Suez Environnement où une version internationale est en cours d'intégration dans les 3 plus grandes sociétés du Groupe. Elle sera bientôt accessible via l'intranet de Suez

Environnement qui a l'intention d'en faire le standard pour tout le Groupe.

En 2010, cette solution mise en place par Lyonnaise des Eaux a reçu le Lotus Award Best Breakout Technology lors du Lotusphere.

A propos d'IBM

Pour plus d'informations sur IBM, visitez le site www.ibm.com/fr
