

Alstom choisit IBM pour optimiser ses services de gestion applicative

Paris - 17 janv. 2011: Alstom et IBM (NYSE: IBM) annoncent la signature d'un accord de co-sourcing global de fourniture de prestations de services de maintenance, support et évolutions des principales applications informatiques d'Alstom, hors applications d'ingénierie. Cet accord constitue un modèle innovant de co management de la gestion applicative d'Alstom. Il s'appuie sur les ressources informatiques internes et externes d'Alstom. De plus il intègre un mécanisme de partage des risques entre Alstom et IBM. Objectifs de cet accord : assurer la satisfaction des secteurs d'activités du groupe Alstom, développer l'efficacité et la flexibilité des services informatiques.

Cet accord, d'une durée de trois ans, se concrétise par un premier contrat d'exécution des activités externes de support et de maintenance applicative de SAP et de Tibco chez Alstom. De prochaines signatures entre Alstom et IBM vont avoir lieu couvrant les services applicatifs réalisés aujourd'hui pour Alstom par un grand nombre de prestataires externes.

A propos de cet accord de co sourcing, Massimo Spada, DSI d'Alstom, déclare : «Pour Alstom l'objectif de ce partenariat vise à rationaliser le portefeuille de fournisseurs de services en gestion applicative et à mieux répondre aux attentes de nos clients internes. Le choix d'IBM répond aux besoins de fournir à nos secteurs des prestations de services harmonisées, d'unifier les méthodes de travail et de réduire les coûts. A terme, une économie de 30% est attendue sur nos coûts externes».

Pour la mise en œuvre de l'accord, les équipes d'Alstom et d'IBM dans le monde entier collaboreront étroitement ensemble. Les employés d'Alstom apporteront leurs connaissances approfondies des besoins métiers et des solutions Alstom, ceux d'IBM, leurs compétences en support et maintenance informatique appliquées aux secteurs d'activité du transport et de l'énergie. Les équipes d'Alstom et d'IBM seront toutes deux communément parties prenantes dans la fourniture de services de haut niveau et dans l'optimisation des coûts.

Alain Bénichou, Président d'IBM France, souligne : « Dans un contexte où la gestion de la complexité est l'un des enjeux majeurs des entreprises, le contrat qui démarre illustre la capacité d'IBM d'aligner son savoir-faire à travers le monde grâce à une méthodologie de gestion globale et industrialisée de la fourniture de services, afin d'apporter à Alstom la plus grande dextérité opérationnelle possible »
