

EUROCITIES mise sur une solution logicielle d'IBM pour moderniser son environnement de collaboration

Paris - 05 août 2010: EUROCITIES, un réseau qui rassemble des gouvernements locaux de plus de 140 grandes villes de quelque 30 pays européens, a opté pour une solution logicielle d'IBM (NYSE: IBM) afin d'aider ses membres à collaborer à l'amélioration des conditions sociales, environnementales et économiques des citoyens de l'Europe.

Soucieux d'encourager et d'aider les élus des grandes municipalités à collaborer sur des sujets clés au service des citoyens, EUROCITIES propose à ses membres un réseau intranet qui permet d'échanger des idées et expériences, d'identifier les problèmes rencontrés et de développer des solutions au travers de forums, de groupes de travail, de projets, d'activités et d'événements communs.

Avant de faire appel à IBM, les membres d'EUROCITIES ne disposaient pas de tous les outils requis pour collaborer efficacement au niveau international. A l'issue d'une étude comparative, EUROCITIES a porté son choix sur une solution logicielle d'IBM qui lui permettra d'offrir à ses membres une nouvelle expérience de collaboration en ligne. EUROCITIES créera en effet un nouveau site Web interactif dont l'objectif sera de faciliter le partage de connaissances en temps réel entre ses membres. La solution proposée par IBM pour ce faire se concrétise par une infrastructure technologique plus fiable et plus aisément accessible que le système précédemment utilisé par EUROCITIES. A titre d'exemple, ce nouveau système permettra également aux élus locaux de gagner en efficacité et productivité en réduisant leurs tâches administratives et le trafic de messages électroniques.

*« Ce nouvel environnement Web basé sur l'infrastructure d'IBM nous offrira enfin les technologies dont notre réseau avait besoin pour poser les bases nécessaires à la modernisation des instances municipales d'Europe », se réjouit, **Nicola Vatthauer, responsable des communications d'EUROCITIES.** « Les villes membres du réseau EUROCITIES seront quant à elles mieux armées pour s'aider mutuellement dans la résolution de leurs problèmes et s'échanger des idées afin d'améliorer la qualité de vie de leurs citoyens. »*

Principales caractéristiques de ce nouveau site Web

1. Rubrique « Who's Who » : un profil sera établi pour chaque membre, dont les informations seront plus simples à modifier et à actualiser. Ces profils incluront également des attributs grâce auxquels il sera possible de relier par exemple les membres à des sujets ou à des fonctions spécifiques. Ils permettront également au système de messagerie d'automatiser l'usage des listes de diffusion et au système de gestion des droits d'accès de créer des groupes.

2. Source de contacts de messagerie : l'application de gestion des contacts servira de source pour composer des listes de diffusion dans le système de messagerie. Les attributs de chaque contact, comme la fonction ou le pays, permettront d'interroger la base de contacts et de créer des groupes de diffusion.

3. Forums et groupes de travail : des espaces thématiques seront mis à la disposition des membres qui souhaitent collaborer sur des problématiques telles que la culture, l'économie, l'environnement et les affaires sociales. Chaque groupe disposera de sa page d'accueil, d'une bibliothèque de documents pertinents, ainsi que d'un espace actualités et événements. Des fonctions de type validation/suppression (check-in and -out), contrôle de la version (version control) et flux de travail (workflow) assureront aux groupes de travail une collaboration efficace sur base d'informations actualisées.

4. Portail sécurisé personnalisable : les membres disposeront d'un espace de travail personnel qui leur donnera accès aux informations les plus pertinentes en fonction du groupe auquel ils appartiennent, en fonction de leur rôle et de leurs droits d'accès.

La solution logicielle d'IBM en détail

Les logiciels IBM WebSphere Portal et Lotus Web Content Management gèreront le site public et le site réservé aux membres. Le site inclura en effet un accès pour le public et les membres, ainsi qu'une page de connexion accédant à un espace entièrement personnalisé pour chaque visiteur.

La mise à jour de la liste des membres, du nouveau système de messagerie et de la base de données des événements sera simplifiée et accélérée grâce à IBM Lotus Domino. Le logiciel IBM Lotus Quickr aidera, quant à lui, les membres à partager et modifier conjointement des documents, ainsi qu'à affiner et personnaliser leurs profils. Pixelixir, un partenaire d'IBM, assistera EUROCITIES dans l'implémentation du nouveau site Web au cours des prochains mois.

A propos d'EUROCITIES

EUROCITIES est le réseau des grandes villes d'Europe. Il rassemble les autorités locales de plus de 140 grandes villes de quelque 30 pays européens. Son objectif premier est d'améliorer la qualité de la vie des citoyens européens en défendant les enjeux urbains auprès des institutions européennes. Le réseau est actif sur l'ensemble des politiques publiques suivantes : développement économique et politique de cohésion, services publics, changements climatiques, énergie et environnement, transport et mobilité, emploi et affaires sociales, culture, éducation, société de l'information et nouvelles technologies, ainsi que gouvernance et coopération internationale. L'accès aux services d'information, aux informations sur les financements et aux groupes de travail de ce réseau est réservé aux villes membres d'EUROCITIES.

Pour en savoir plus sur les logiciels d'IBM, consultez la page www.ibm.com/software/lotus.
