[Communiqués de presse](#)

IBM décrypte les enjeux des Télécoms dans sa série "Planète Perspectives"

Paris - 01 févr. 2010: Interview de Jean-Charles Cointot, Directeur Secteur Telecom IBM France :

- Telecoms sont en pleine mutation générés par 4 facteurs principaux : évolution des technologies, la réglementation des marchés, l'arrivée de nouveaux entrants, l'évolution des comportements d'achat
 - Révolution dans les business models
 - Nécessité d'une vraie compréhension des clients
-