

[Communiqués de presse](#)

IBM lance SkillsBuild pour aider les associations à développer les compétences numériques des demandeurs d'emploi

La France est le premier pays à adopter cette plateforme mondiale.

Paris - 15 mai 2019: A l'occasion du sommet *Tech for Good*, IBM (NYSE: IBM) annonce aujourd'hui le lancement d'une nouvelle plateforme digitale fournissant aux demandeurs d'emploi – incluant les personnes en situation de chômage de longue durée ou de décrochage scolaire, les réfugiés, les demandeurs d'asile et les anciens combattants – les contenus de formation numériques, le coaching personnalisé et l'apprentissage expérientiel dont ils ont besoin pour acquérir les compétences techniques et professionnelles requises pour réintégrer le marché du travail.

Le programme est mis en place en partenariat avec des associations qui agissent dans les domaines de l'accès à l'emploi et de l'inclusion. Le premier projet pilote en France inclut la Fondation Apprentis d'Auteuil, Aurore, Emmaüs France, la Fondation Agir Contre l'Exclusion, et l'Institut de l'Engagement. A la suite du lancement initial, deux autres projets pilotes seront mis en place en Allemagne et au Royaume-Uni au second semestre 2019.

Au cours des trois prochaines années, on estime que 120 millions de travailleurs des 10 premières économies mondiales auront besoin d'acquérir de nouvelles compétences en lien avec l'intelligence artificielle et l'automatisation intelligente. En raison de ce changement, des associations et d'autres organisations désirent aider les demandeurs d'emploi, les collaborateurs et les volontaires avec lesquels elles travaillent à acquérir de nouvelles compétences afin d'être en mesure de saisir les opportunités créées par cette transformation numérique.

SkillsBuild propose des contenus de formation numériques fournis par IBM et par des partenaires sélectionnés pour leur expertise pédagogique et leur technologie innovante, tels que CodeDoor, Coopacademy et Skillsoft. Ces contenus sont associés à du coaching personnalisé et à de l'apprentissage basé sur l'expérience. En plus du mécénat de compétences et du soutien à l'adoption de la plateforme fournis par d'IBM, *SkillsBuild* accueillera également une communauté de projets d'innovation, mettant en relation les organisations et les apprenants, pour promouvoir le développement du recrutement basé sur les compétences.

"Le marché adopte rapidement de nouvelles plateformes de cloud computing pour fournir de nouveaux services innovants à grande échelle", a déclaré Guillermo Miranda, Vice-Président mondial d'IBM Corporate

Social Responsibility. "Nous utilisons les mêmes technologies émergentes et appliquons des principes de conception similaires pour aider les associations à améliorer les compétences des chômeurs de longue durée partout dans le monde".

Dans le cadre du premier projet pilote en France, les utilisateurs de la plateforme pourront développer des compétences essentielles liées aux technologies numériques, ainsi que des compétences de développement professionnel et de leadership. De plus, deux parcours d'apprentissage métier seront proposés :

- **Représentant du service à la clientèle** : Les personnes désireuses de s'engager dans une carrière « non-technique » dans la technologie pourront acquérir des compétences de service et de support à la clientèle, telles que l'aptitude relationnelle, la capacité d'écoute active et la faculté à résoudre des problèmes.
- **Développeur Web junior** : Ce parcours technique formera les apprenants aux fondamentaux du développement web, et sera réalisé en étroite collaboration avec CodeDoor.

Contact(s) relations externes

IBM

Sandrine Durupt +33 (0)6 70 21 82 10 sandrine-durupt@fr.ibm.com

Weber Shandwick pour IBM

Eric Chauvelot / Julie Fontaine + 33 (0) 1 47 59 56 57 + 33 (0) 1 47 59 56 24 ibmfrance@webershandwick.com
